



La anticipación como estrategia de cuidado para los argentinos

OBSERVATORIO | 2026



Índice



La seguridad preventiva se consolida y cambian los hábitos frente a la inseguridad.



Tecnología y factor humano.



Claves para anticiparse a los incidentes.



Nueva alarma de Verisure con tecnología PreSense.

Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure Alarmas es la **compañía referente en protección de personas, hogares y pequeños comercios**. Velamos por la seguridad de los **clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure, con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas**, en la Ciudad de Buenos Aires, desde donde **un equipo de personas** reciben y monitorizan los dispositivos que tenemos conectados en Argentina, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que Argentina sea un lugar seguro en el mundo, Verisure también tiene **presencia en 18 países** y brinda un servicio de calidad y confiable para los clientes.



Sobre el Informe

“La anticipación como estrategia de cuidado para los argentinos”

Fuentes:

El estudio fue realizado por la Consultora **CIO Investigación**, en abril 2026

- La muestra se tomó a partir de una encuesta a 300 personas mayores de 30 años que viven en Capital y Gran Buenos Aires.
- Con preguntas abiertas y cerradas y en un máximo de 13 minutos de demora por respuesta.

Barómetro de Seguridad de Verisure

Introducción

Contexto general y razón de ser de este Informe



FLORENCIA TSUJI
MANAGING DIRECTOR

La seguridad es un derecho fundamental de las personas

En Argentina, Verisure lleva más de seis años trabajando por la **protección de personas, hogares y pequeños negocios** y más de 35 años de experiencia en el mundo. En este tiempo, adquirimos un profundo conocimiento de la seguridad a partir de la combinación de tecnología de vanguardia con un excelente servicio operado por profesionales altamente cualificados y hoy nos consolidamos como la alarma número uno del mundo.

En 2023, con motivo de nuestro 35° aniversario, inauguramos el Observatorio de Seguridad, la unidad de estudio de la compañía, que nació con la intención de proporcionar información sobre el estado y las tendencias de la seguridad en hogares y negocios de nuestro país.

Este Informe contextualiza los métodos de protección dentro de la población en general con una investigación de mercado y con datos de la Central Receptora de Alarmas de la compañía. Un retrato que es posible, en gran parte, gracias a la información que nos aporta nuestra CRA, con especialistas los 365 días del año durante las 24 horas cuidando los hogares y comercios.

Porque en Verisure, protegemos lo que más importa.



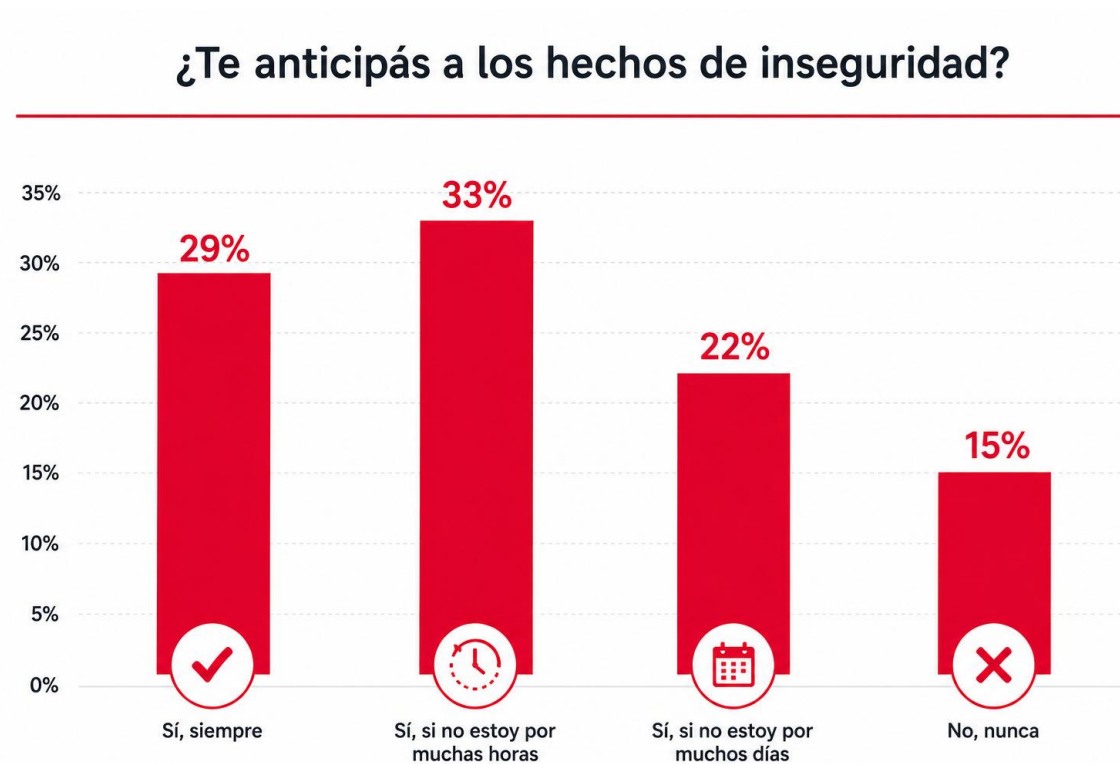
La seguridad preventiva se consolida y cambian los hábitos frente a la inseguridad

La anticipación como estrategia de cuidado para los argentinos | 2026





La seguridad deja de ser reactiva y pasa a ser preventiva

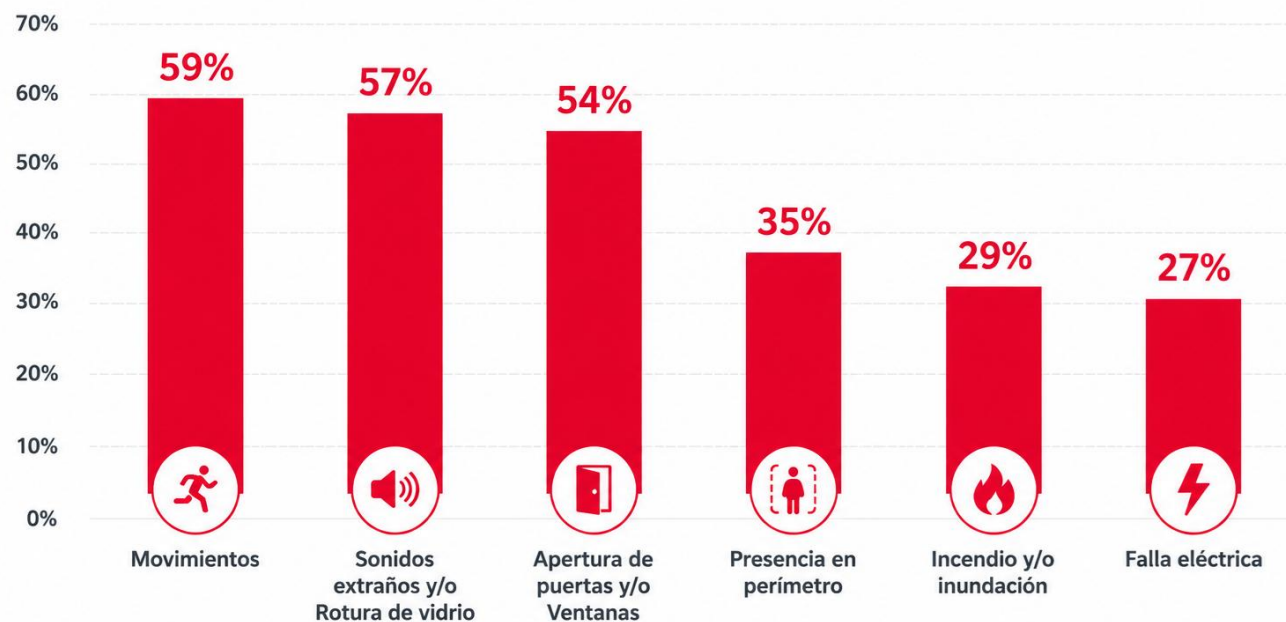


Según el **Observatorio de Seguridad de Verisure**, más del 60% de las personas se anticipan a hechos de inseguridad ante la posibilidad de una ausencia en el hogar.



Por qué la prevención se vuelve una prioridad

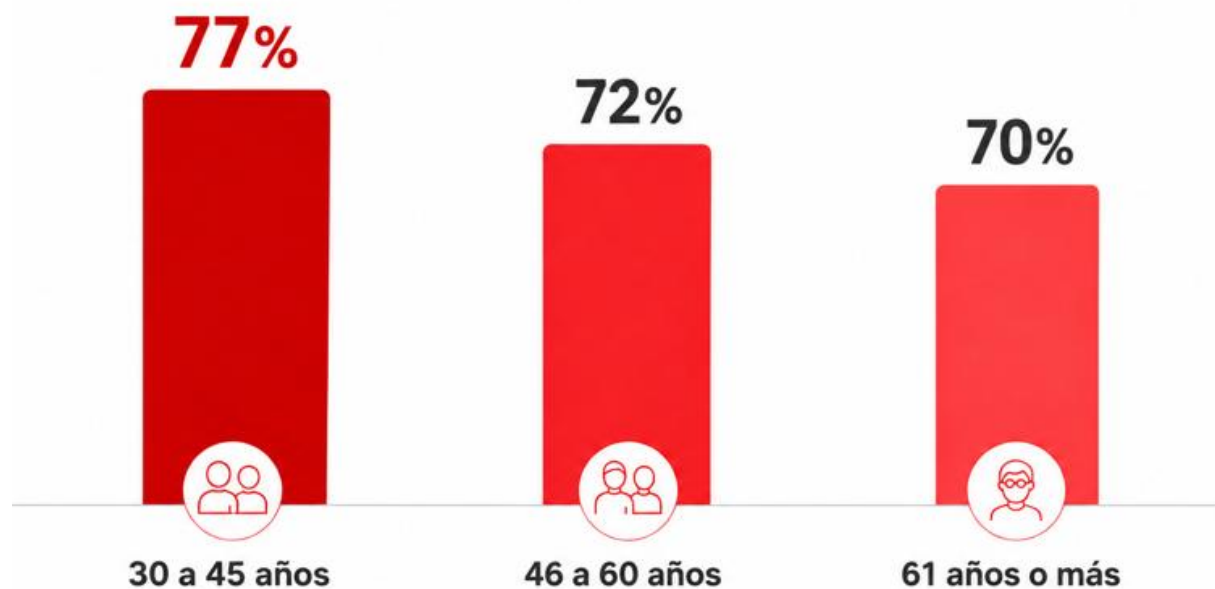
Cuando estás fuera, ¿qué alertas te resultan/resultarían **más útiles** para anticipar problemas?



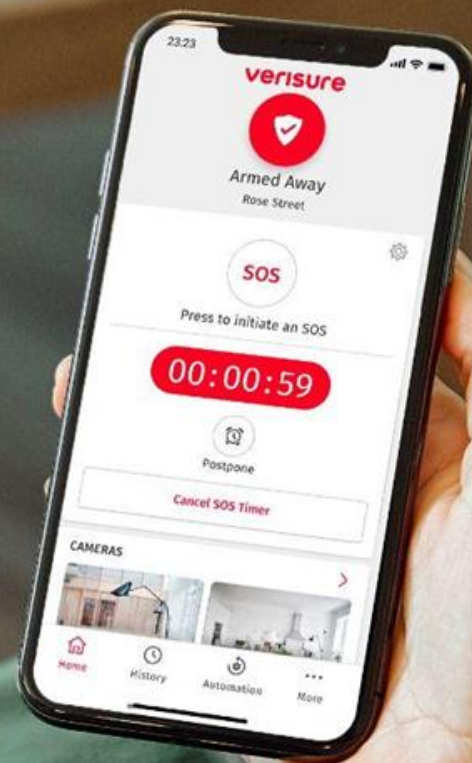
Teniendo en cuenta que el estudio era de respuestas múltiples, el 92% de las personas en algún momento percibió señales que le hacen pensar que podría haber un incidente de inseguridad: “Movimientos”, “Sonidos extraños y/o Rotura de vidrio” y “Apertura de puertas y/o Ventanas”.

1 Cómo cambia la percepción de la inseguridad por edad

¿Qué grupo etario presta más atención a los movimientos propios y ajenos?



Según el Observatorio de Seguridad de Verisure, entre quienes vivieron un episodio de robo cercano, el 74% de los encuestados cambió su mirada de sus movimientos o ajenos, sin importar su edad.



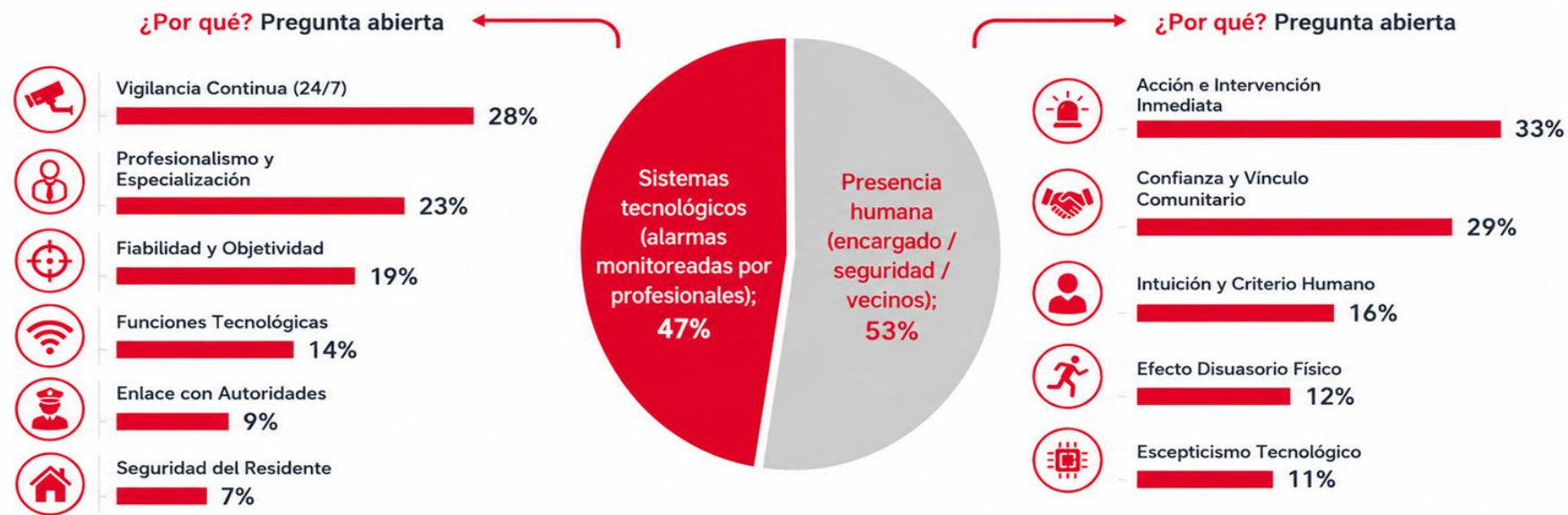
Tecnología y factor humano

La anticipación como estrategia de cuidado para los argentinos | 2026



La nueva forma de protegerse

¿Qué te da más tranquilidad en cuanto a la seguridad de tu hogar?



En términos de sistema de protección se prefiere la **presencia humana** a la **tecnológica** por su **intervención inmediata** y la construcción del vínculo (confianza) que genera



Buenas prácticas para un hogar más seguro

La anticipación como estrategia de cuidado para los argentinos | 2026



3 Buenas prácticas para un hogar más seguro

Fortalecer los puntos de ingreso

Reforzar puertas y ventanas con sensores y detectores reduce el riesgo de intrusiones.

Incorporar una alarma monitoreada

Estos sistemas permiten una respuesta rápida ante intentos de ingreso.

Supervisar el hogar desde la APP

Controlar cámaras y recibir alertas en tiempo real desde cualquier lugar.

Simular actividad en el hogar

Luces programadas y señales de presencia ayudan a disuadir posibles intrusiones.

No compartir información personal en RR.SS

Evitar publicar viajes o ausencias prolongadas reduce riesgos de seguridad.

Realizar chequeos periódicos de seguridad

Revisar cerraduras y dispositivos permite detectar fallas y vulnerabilidades a tiempo.



Nueva alarma de Verisure con tecnología PreSense™

La anticipación como estrategia de cuidado para los argentinos | 2026



4 barreras de protección



PreSense™ integra un panel de control conectado a la Central Receptora de Alarmas, un botón S.O.S. para solicitar asistencia inmediata y la app My Verisure, que permite gestionar la protección del hogar y acceder a información en tiempo real.

Nuestros expertos

En sus propias palabras

“

Las compañías que coloquen al cliente en el centro de cada decisión serán las que definan el futuro del sector de la seguridad. En Argentina nos une un propósito claro: **cuidar a las personas y perfeccionar continuamente la atención con profesionales preparados para dar respuesta a cualquier situación los 365 días del año.** Creemos firmemente que la capacitación constante es lo que nos permite crecer y adaptarnos, ofreciendo protección frente a los diferentes escenarios de riesgo durante las 24 horas del día durante los 365 días del año.

FLORENCIA TSUJI
MANAGING DIRECTOR

”

“

Estudiamos los datos de nuestro porfolio de clientes en hogares y comercios. Para profundizar el análisis, realizamos una muestra representativa integrada por hombres y mujeres en partes iguales, residentes en Capital Federal y Gran Buenos Aires. Los participantes se organizaron en grupos etarios de 30 a 45 años, de 46 a 60 y mayores de 61.

El objetivo es comprender con precisión cuáles son las preocupaciones actuales y, a partir de ello, diseñar soluciones más específicas y ajustadas a cada perfil.

CARLOS BELTRÁN
DIRECTOR DE OPERACIONES

”

¡GRACIAS!



comunicacionexterna@verisure.com.ar