



**Política Corporativa de
Calidad, Medio Ambiente,
Seguridad y Salud**

Integrated
Management
System

DEFINICIÓN DEL DOCUMENTO

TÍTULO	Política Corporativa de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud - Integrated Management System
NOMBRE ARCHIVOS/S	Politica_Corporativa_de_Calidad_Medio_Ambiente_Seguridad_y_Salud_-_Integrated_Management_System.pdf
FECHA	Diciembre de 2025
VERSIÓN	03RL
ASUNTO / DETALLE	Esta política de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo servirá como base para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
SOPORTE LÓGICO	PDF

CONTROL DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	AUTOR	REVISIÓN	RAZÓN DE LA REVISIÓN	FECHA
1.0	Montserrat Díaz	Raul Serrano Guerra	Edición original	28/02/2024
1.1	Montserrat Díaz	Raul Serrano Guerra	Se modifica para especificar de forma más clara el alcance del SGI (portada y página 3).	04/07/2024
02RL	Seguridad Corporativa	Steerco Regional	Modificación del formato y revisión del contenido en 2025	03/07/2025
03RL	Seguridad Corporativa	Steerco Regional	Actualización del contenido, incorporando la Central de Emergencias (CE) junto a una aclaración sobre la aplicabilidad por país o proceso, según las normas implantadas.	17/12/2025

APROBACIÓN

AUTOR	FUNCIÓN	FECHA
Raul Serrano Guerra	Subdirector General España	04/07/2024

DISTRIBUCIÓN DEL DOCUMENTO

NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD	ÁREA
C1 - PÚBLICA	

Introducción

Verisure es una organización especializada en el diseño e instalación de sistemas de alarma desde hace más de 30 años y cuenta con la confianza de más de dos millones de hogares y pequeños negocios.

Para garantizar la excelencia de nuestras alarmas, controlamos por completo nuestra cadena de valor, desde el diseño y desarrollo de cada producto hasta la monitorización de las alarmas y la atención al cliente, pasando por la instalación y el mantenimiento de cada sistema. Integramos el desarrollo, diseño y venta de productos con instalación y servicio, además de la conexión con la central receptora las 24 horas del día, todos los días del año.

Grupo Verisure, presente en 17 países, cuyo posicionamiento como proveedor líder de servicios profesionales de sistemas de seguridad monitoreados con servicios de respuesta 24x7 para hogares y pequeñas empresas se centra en sus soluciones tecnológicas innovadoras, la conectividad de sus sistemas y el foco en la experiencia de cliente y de empleado.

En este contexto, Verisure amplía su compromiso con la seguridad y el bienestar a través de su Central de Emergencias (CE Senior), desde la cual se gestionan los servicios de Protección Senior, garantizando una atención inmediata y coordinada ante cualquier situación de emergencia. Esta infraestructura, junto con la Central Receptora de Alarmas (CRA), refuerza la capacidad de la organización para ofrecer una respuesta integral y segura a todos sus clientes.

Conscientes del compromiso con los estándares de excelencia existentes en la actualidad y motivados por la protección de la seguridad y salud de las partes interesadas, así como por la protección del medio ambiente, Verisure, en coordinación con el resto de países del GRUPO VERISURE, ha decidido adscribirse voluntariamente al cumplimiento de las normas UNE EN ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad", UNE EN ISO 14001 "Sistemas de gestión medioambiental" y UNE EN ISO 45001 "Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo", teniendo en cuenta las siguientes directrices y para el alcance de CRA Central Receptora de Alarmas:

- Implementar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud, basado en las normas de referencia y enfocado a la mejora continua y a la satisfacción de las partes interesadas.
- Hacer prevalecer la satisfacción de nuestros clientes y trabajar con la máxima calidad del servicio.
- Proteger la salud de nuestros trabajadores en todo momento.
- Fomentar el desarrollo sostenible y proteger el medio ambiente incluyendo un compromiso de prevención y minimización de la contaminación y de la huella de carbono.
- Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios y otros requisitos de nuestra organización.
- Cumplir con las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas para garantizar así su satisfacción.
- Establecer los canales de comunicación necesarios para que la Política sea conocida y entendida en todos los niveles de la organización y esté a disposición del público en general.
- Proporcionar la formación necesaria a sus empleados con la finalidad de asegurar la capacitación de todo el personal para realizar las actividades que les han sido asignadas y ampliar sus conocimientos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud.
- Comunicar a los empleados la importancia de sus actividades para la consecución de los objetivos propuestos y conseguir que se sientan identificados con la necesidad de mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión existente.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión, estableciendo objetivos alineados con nuestra política, como resultado de un adecuado análisis de contexto y un eficaz análisis de riesgos.
- Evaluar la eficacia del sistema de gestión a intervalos planificados y gestionar eficazmente las posibles desviaciones del mismo, con el objetivo de conseguir su adecuación continua.

Esta política de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo servirá como base para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos. La Dirección y todo el personal de nuestra organización adquiere el firme compromiso de satisfacer las necesidades de las partes interesadas, la protección del medio ambiente y la protección de la seguridad y salud en el trabajo, desde la aplicación de los criterios definidos en la presente Política.

La aplicabilidad y el alcance de esta política se definen en función de las normas implantadas y los procesos certificados en cada país o unidad operativa del Grupo Verisure, de modo que cada organización adapta los compromisos aquí establecidos a su contexto, actividades y alcance específico.