



La inseguridad de los argentinos

2025

OBSERVATORIO



Índice



Panorama nacional de la inseguridad 2025



Cuándo y cómo ocurren los incidentes: días y horarios críticos



Ranking federal: las provincias con mayor inseguridad



Termómetro social: la percepción de los argentinos

Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure Alarmas es la **compañía referente en protección de personas, hogares y pequeños comercios**. Velamos por la seguridad de los **clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure, con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas**, en la Ciudad de Buenos Aires, desde donde **un equipo de personas** reciben y monitorizan los dispositivos que tenemos conectados en Argentina, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que Argentina sea un lugar seguro en el mundo, Verisure también tiene **presencia en 18 países** y brinda un servicio de calidad y confiable para los clientes.



Sobre el Informe “La inseguridad de los argentinos”

Fuentes:

El estudio fue realizado por la Consultora **CIO Investigación**, en marzo 2025

- La muestra se tomó a partir de una encuesta a 300 personas mayores de 30 años que viven en Capital y Gran Buenos Aires.
- Con preguntas abiertas y cerradas y en un máximo de 13 minutos de demora por respuesta.

Barómetro de Seguridad de Verisure



Introducción

Contexto general y razón de ser de este Informe



Florencia Tsuji

M.d. Verisure Argentina

La seguridad es un derecho fundamental de las personas

En Argentina, Verisure lleva seis años trabajando por la **protección de personas, hogares y pequeños negocios** y más de 35 años de experiencia en el mundo. En este tiempo, adquirimos un profundo conocimiento de la seguridad a partir de la combinación de tecnología de vanguardia con un excelente servicio operado por profesionales altamente cualificados.

En 2023, con motivo de nuestro 35° aniversario, inauguramos el Observatorio de Seguridad, la unidad de estudio de la compañía, que nació con la intención de proporcionar información sobre el estado y las tendencias de la seguridad en hogares y negocios de nuestro país.

Este Informe contextualiza los métodos de protección dentro de la población en general con una investigación de mercado y con datos de la Central Receptora de Alarmas de la compañía. Un retrato que es posible, en gran parte, gracias a la información que nos aporta nuestra CRA, con especialistas los 365 días del año durante las 24 horas cuidando los hogares y comercios.

Porque en Verisure, protegemos lo que más importa.

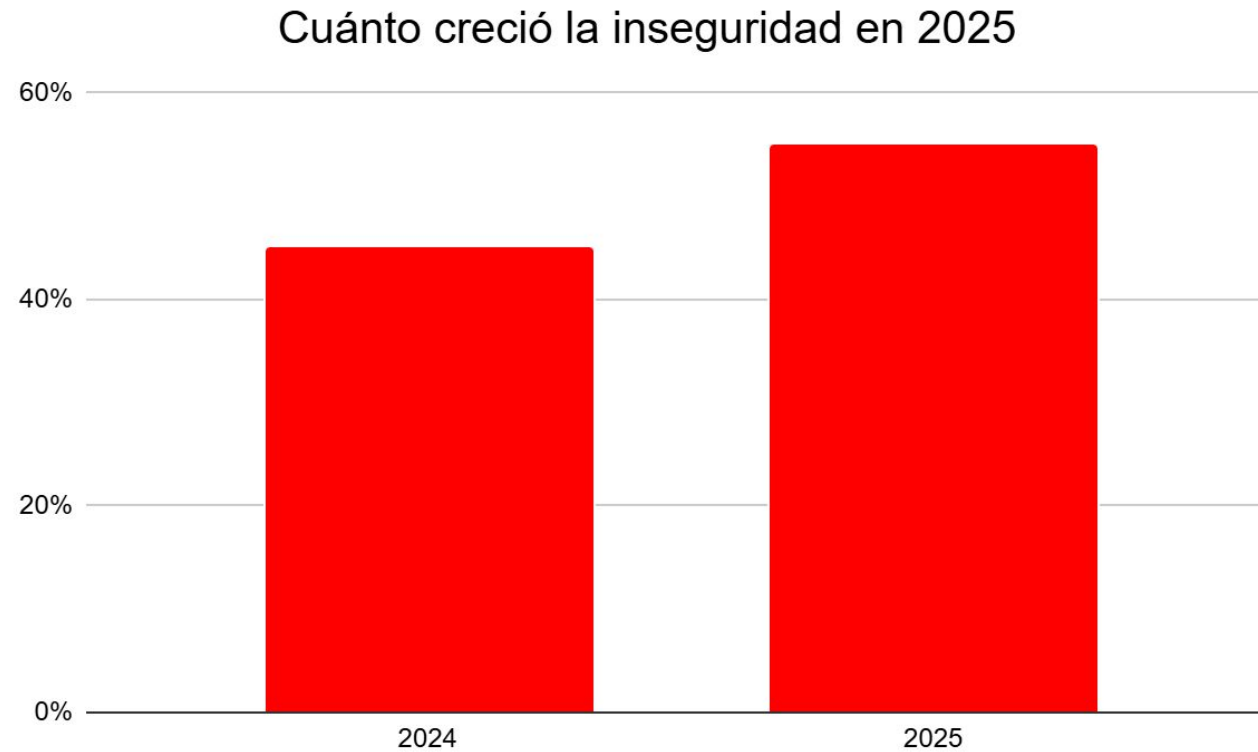
OBSERVATORIO



Panorama nacional de la inseguridad



Panorama nacional de la inseguridad



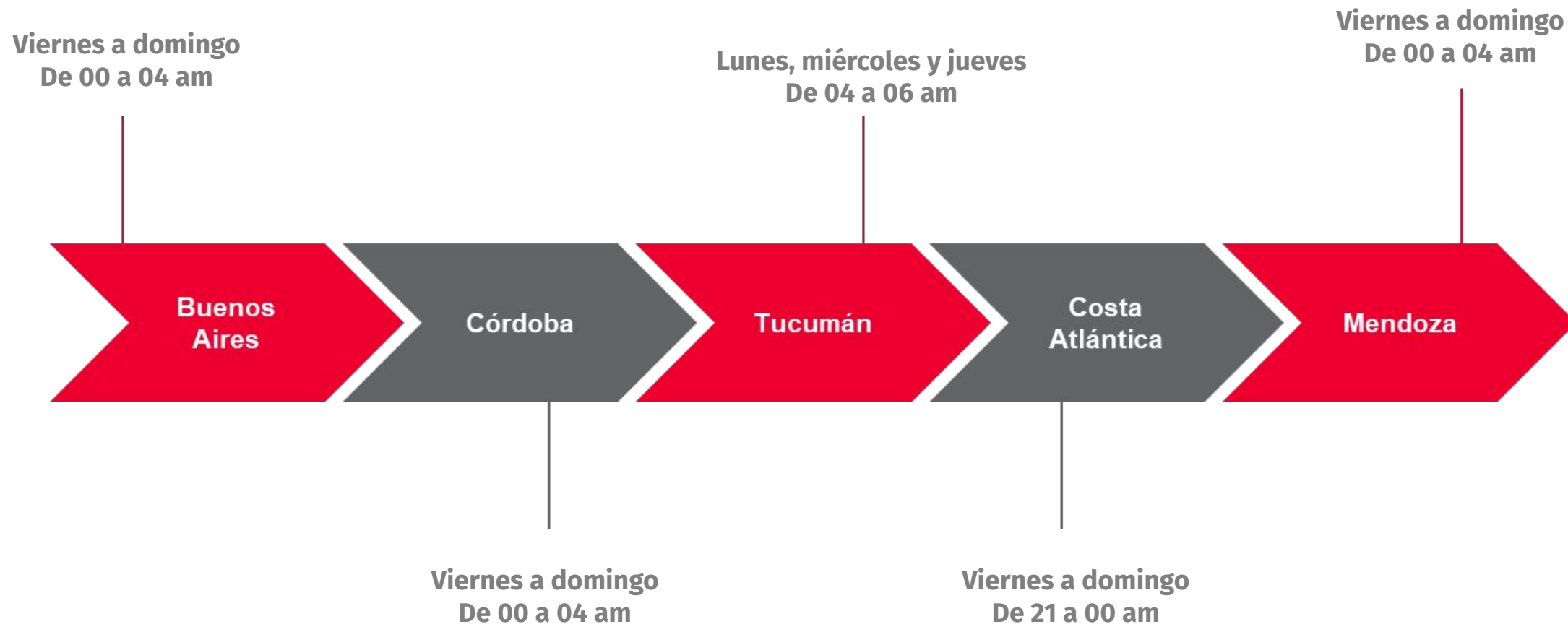
El **Barómetro del Observatorio de Seguridad de Verisure** muestra que Argentina registró un aumento del 20% durante el año en materia de incidentes de seguridad, en comparación con el año anterior.



Cuándo y cómo ocurren las incidencias

2

Cuándo ocurren los incidentes: días y horarios críticos



OBSERVATORIO



Cómo ocurren los robos en viviendas

Robos en casas solas

(Los ladrones aprovechan los momentos en los que los residentes no están para cometer robos.

Esto es muy común durante el verano cuando la gente sale de vacaciones; o mismo en el receso invernal)

Entraderas

(Los ladrones esperan a que una persona llegue a su casa para sorprenderla en la entrada. Por lo general, esperan a que guarde su auto en el garaje o, incluso, lo sorprenden cuando sale a sacar la basura)

Descuidos en el hogar

(Muchas personas olvidan cerrar puertas y ventanas o activar la alarma, lo que representa la oportunidad perfecta para que ladrones ingresen a una vivienda sin inconvenientes. A veces utilizan la técnica del bumping)



Ranking federal: las provincias con mayor inseguridad

Cuáles son las provincias con más cantidad de hechos de inseguridad

La Capital concentró la mayor cantidad de casos reales reportados en el último período de 2025 vs. 2024



Tucumán

La Capital (50%), Colón (15%) y el interior provincial (10%) fueron las zonas que registraron el mayor crecimiento de casos



Córdoba

La capital (35%), Godoy Cruz (20%) y Guaymallén (15%) fueron las plazas que tuvieron un mayor crecimiento de casos



Mendoza

Mar del Plata (50%) fue la ciudad que concentra el mayor crecimiento de casos



Costa Atlantica

La zona sur (35%) y la zona oeste (30%) fueron las áreas que concentraron el mayor crecimiento de hechos

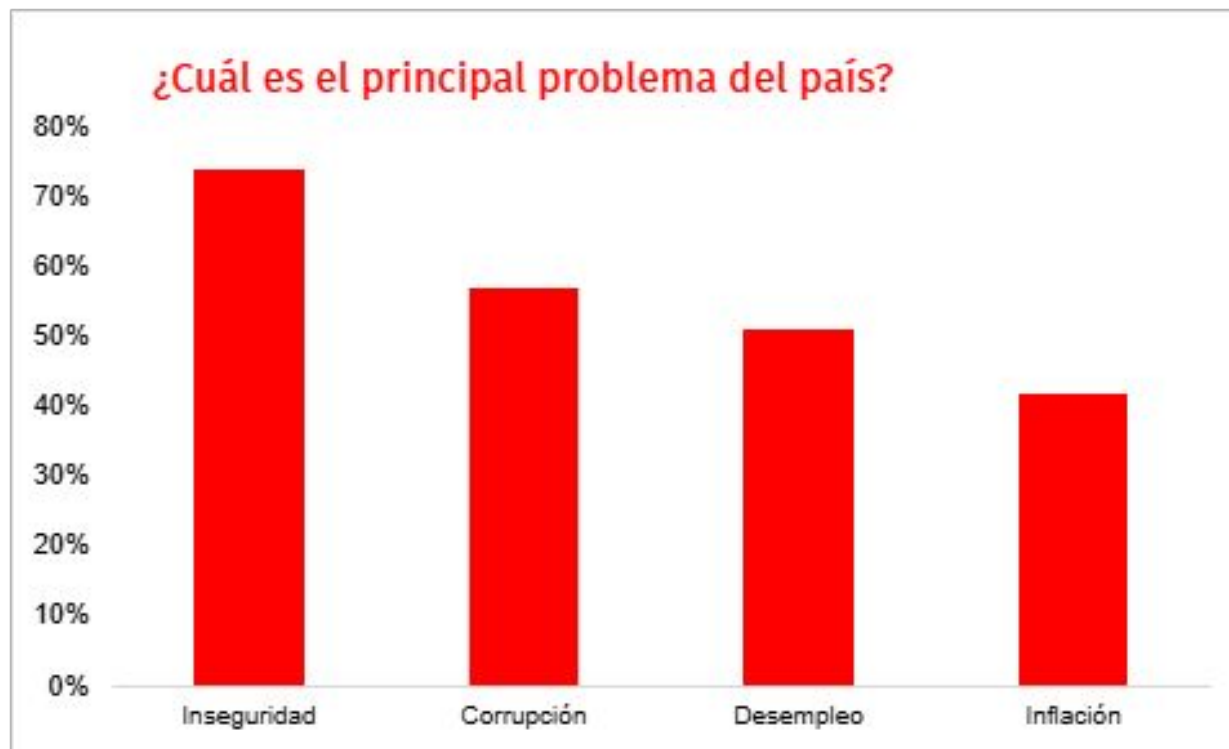


Buenos Aires



Termómetro social: que perciben los argentinos

Termómetro social: qué perciben los argentinos



El **74% de los argentinos** considera a la **inseguridad** como su principal preocupación, muy por encima de la **corrupción (57%)**, **desempleo (51%)** y la **inflación (42%)**

Termómetro social: qué perciben los argentinos



Nueve de cada diez residentes del GBA Oeste y Sur identifican a la **inseguridad en las calles** como uno de los principales problemas de su zona.



En sus propias palabras

Nuestros expertos



Florencia Tsuji

Managing Director



Las compañías que coloquen al cliente en el centro de cada decisión serán las que definan el futuro del sector de la seguridad. En Argentina nos une un propósito claro: cuidar a las personas y perfeccionar continuamente la atención con profesionales preparados para dar respuesta a cualquier situación los 365 días del año. Creemos firmemente que la capacitación constante es lo que nos permite crecer y adaptarnos, ofreciendo protección frente a los diferentes escenarios de riesgo durante las 24 horas del día durante los 365 días del año.



Carlos Beltrán Rubinos

Director de Operaciones



Estudiamos los datos de nuestro porfolio de clientes en hogares y comercios. Para profundizar el análisis, realizamos una muestra representativa integrada por hombres y mujeres en partes iguales, residentes en Capital Federal y Gran Buenos Aires. Los participantes se organizaron en grupos etarios de 30 a 45 años, de 46 a 60 y mayores de 61. El objetivo es comprender con precisión cuáles son las preocupaciones actuales y, a partir de ello, diseñar soluciones más específicas y ajustadas a cada perfil.

Gracias



comunicacionexterna@verisure.com.ar