



# La seguridad en los hogares argentinos

2025

OBSERVATORIO



# Índice

---



Información general y fuentes



Preocupaciones por los accesos al hogar: cuáles son los más vulnerables



Tipologías del inmueble: qué días y horarios son los más peligrosos



Medidas de seguridad en hogares: por qué contratar una alarma conectada



Técnicas de robos en viviendas

# Información general

Datos relevantes y fuentes

## Sobre Verisure

Verisure Alarmas es la **compañía referente en protección de personas, hogares y pequeños comercios**. Velamos por la seguridad de los **clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure, con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas**, en la Ciudad de Buenos Aires, desde donde **un equipo de personas** reciben y monitorizan los dispositivos que tenemos conectados en Argentina, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que Argentina sea un lugar seguro en el mundo, Verisure también tiene **presencia en 17 países** y brinda un servicio de calidad y confiable para los clientes.



## Sobre el Informe “La seguridad en los hogares argentinos”

### Fuentes:

- El estudio fue realizado por la Consultora CIO Investigación, en marzo 2025.
- La muestra se tomó a partir de una encuesta a 300 personas mayores de 30 años que viven en Capital y Gran Buenos Aires.
- Con preguntas abiertas y cerradas y en un máximo de 13 minutos de demora por respuesta.
- Barómetro de Seguridad de Verisure
- País considerado: Argentina



# Introducción

Contexto general y razón de ser de este Informe



Florencia Tsuji

M.d. Verisure Argentina

## *La seguridad es un derecho fundamental de las personas*

Verisure lleva seis años trabajando por la **protección de personas, hogares y pequeños negocios**. En este tiempo, adquirimos un profundo conocimiento de la seguridad a partir de la combinación de tecnología de vanguardia con un excelente servicio operado por profesionales altamente cualificados.

En 2023, con motivo de nuestro 35° aniversario, inauguramos el Observatorio de Seguridad, la unidad de estudio de la compañía, que nació con la intención de proporcionar información sobre el estado y las tendencias de la seguridad en hogares y negocios de nuestro país.

Este Informe contextualiza los métodos de protección dentro de la población en general con una investigación de mercado y con datos de la Central Receptora de Alarmas de la compañía. Un retrato que es posible, en gran parte, gracias a la información que nos aporta nuestra CRA, con especialistas los 365 días del año durante las 24 horas cuidando los hogares y comercios.

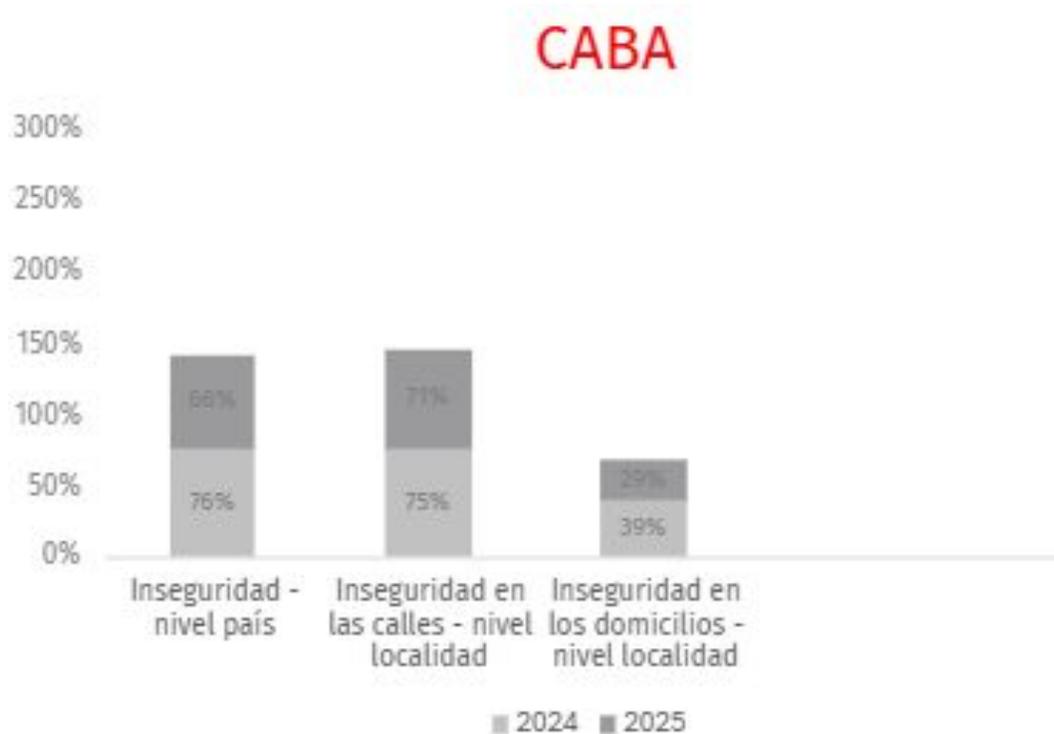
Porque en Verisure, protegemos lo que más importa.



# Preocupaciones por los accesos al hogar: cuáles son los más vulnerables

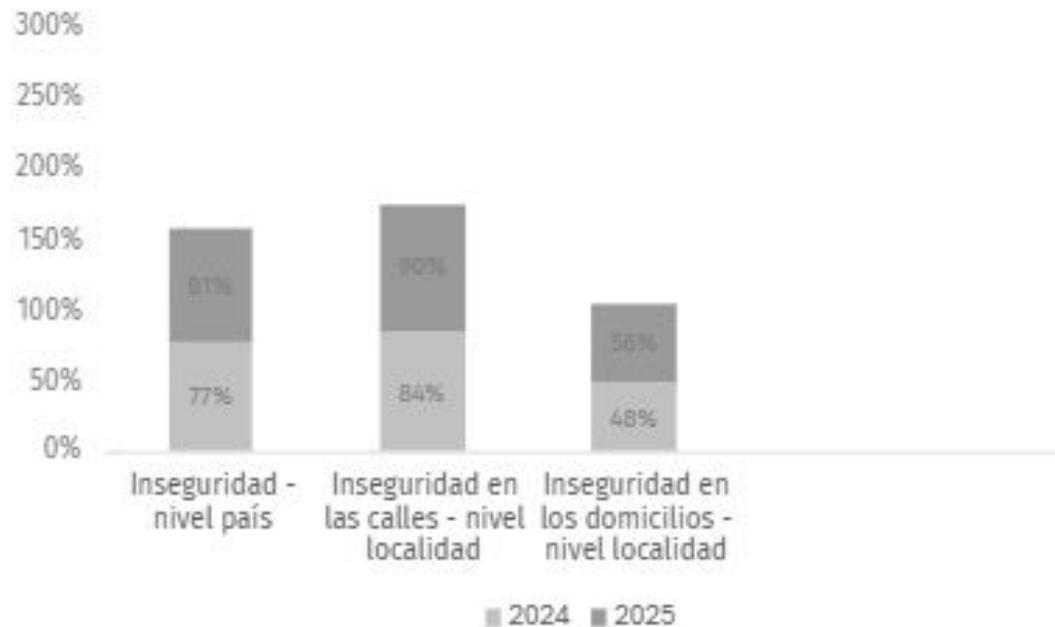


# Preocupaciones por los accesos al hogar: cuáles son los más vulnerables

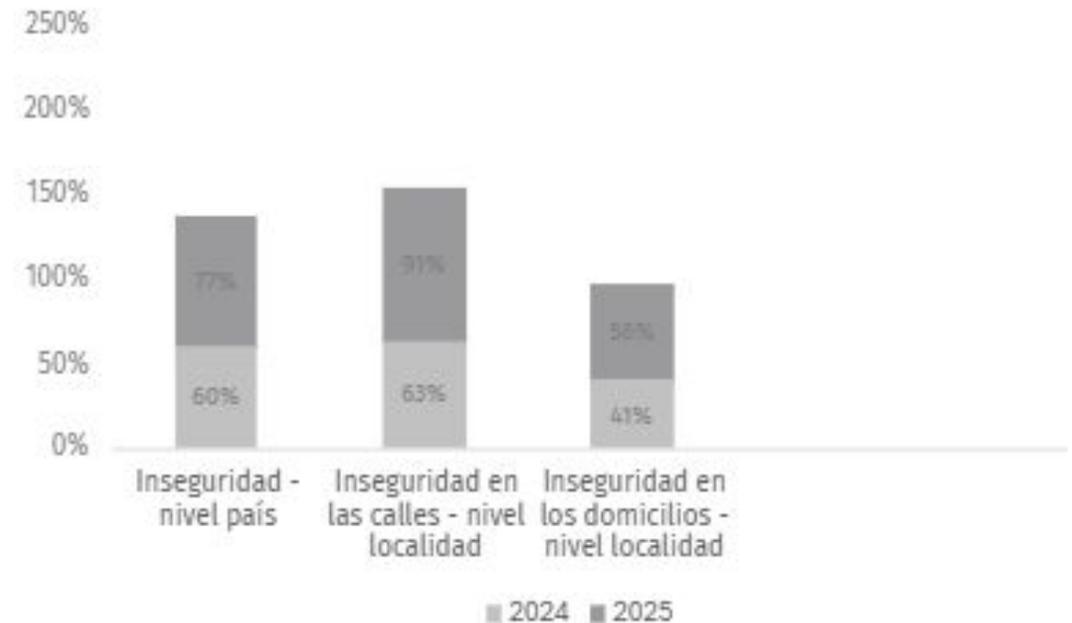


# Preocupaciones por los accesos al hogar: cuáles son los más vulnerables

## GBA Oeste



## GBA Sur

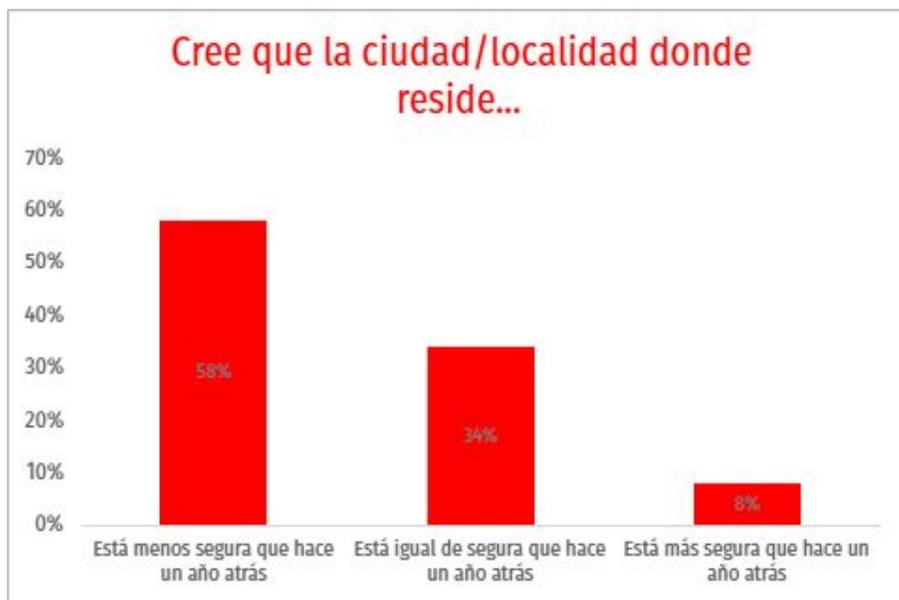


# Preocupaciones por los accesos al hogar: cuáles son los más vulnerables

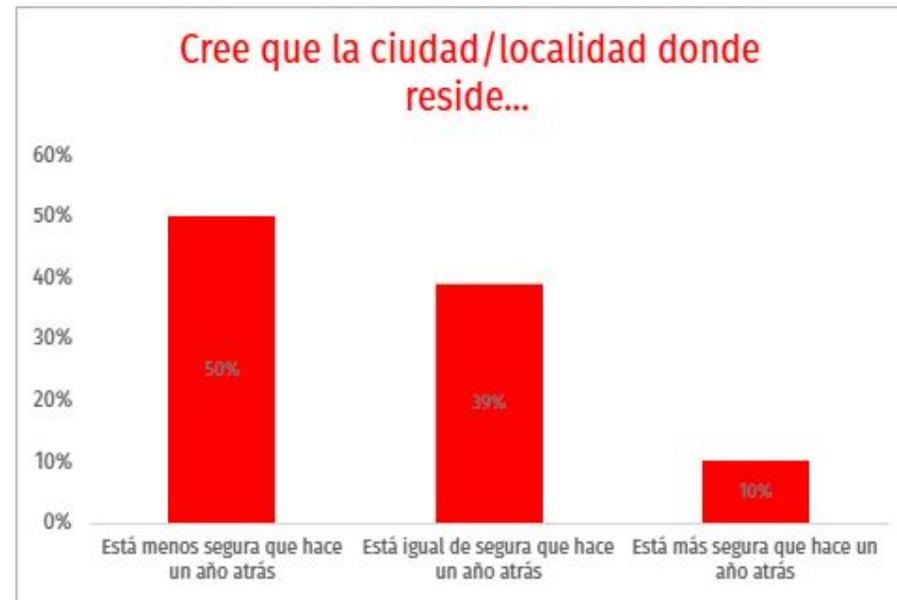


- Si se lo compara con el año anterior, la respuesta "está igual de segura que hace un año atrás" aumentó en 1%, mientras que la opción "está menos segura que hace un año atrás" bajó un 10%.

# Preocupaciones por los accesos al hogar: cuáles son los más vulnerables



*Encuestados que viven en una casa*



*Encuestados que viven en una departamento*

- Sobre si "cree que la localidad/ciudad donde reside está menos segura", la caída en la percepción de inseguridad es mayor entre las personas que viven en departamentos que pasó de 68% a 50, mientras que en los que viven en casa pasó de 64% a 58%.



www.hermanos.co.za  
021 422 1294

HERMANOS

LOOKING

**Tipologías del inmueble: qué días y horarios son los más peligrosos**

# Tipologías del inmueble: qué días y horarios son los más peligrosos



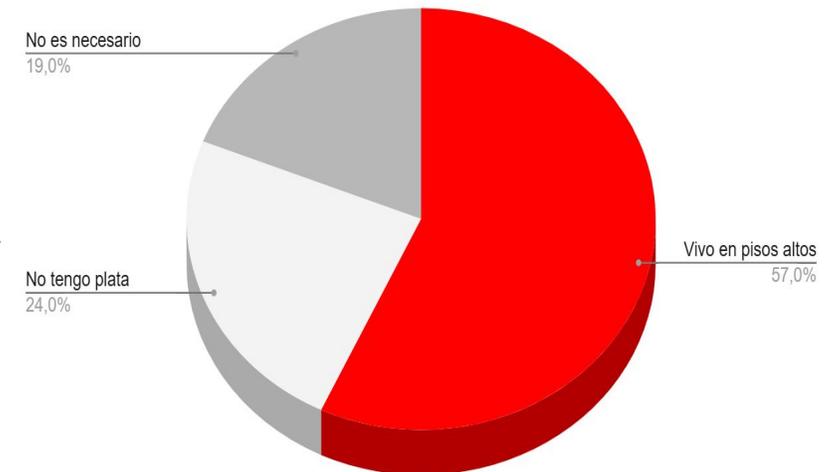
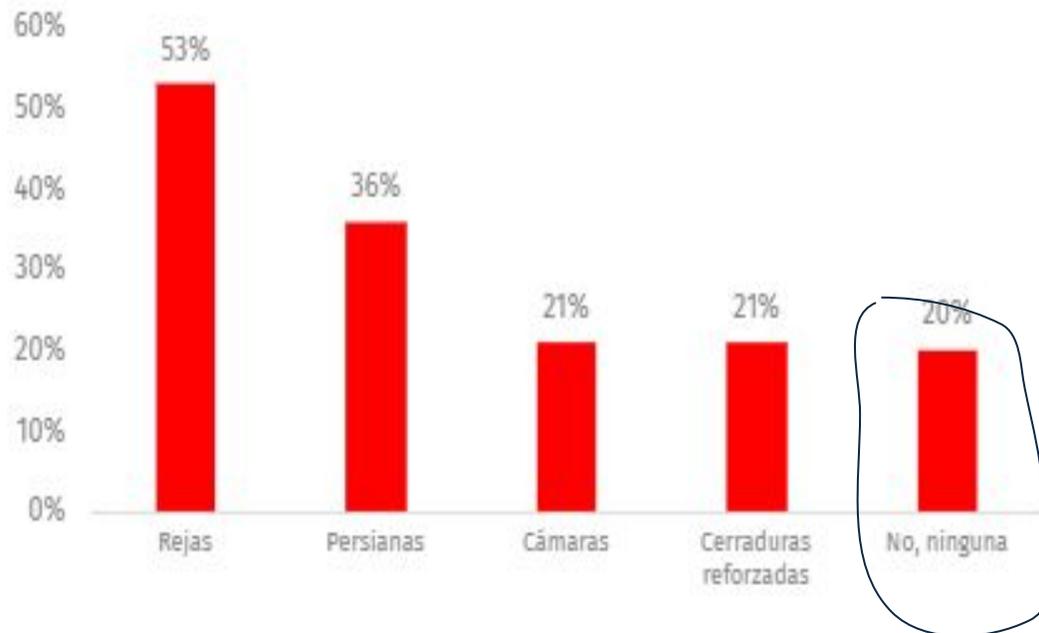
- En líneas generales, los días más peligrosos del año fueron los lunes, jueves y sábado. Mientras que las horas más complicadas fueron las 13, las 15 y las 20.



**Medidas de seguridad en hogares: por  
qué contratar una alarma conectada**

# Medidas de seguridad en hogares: por qué contratar una alarma conectada

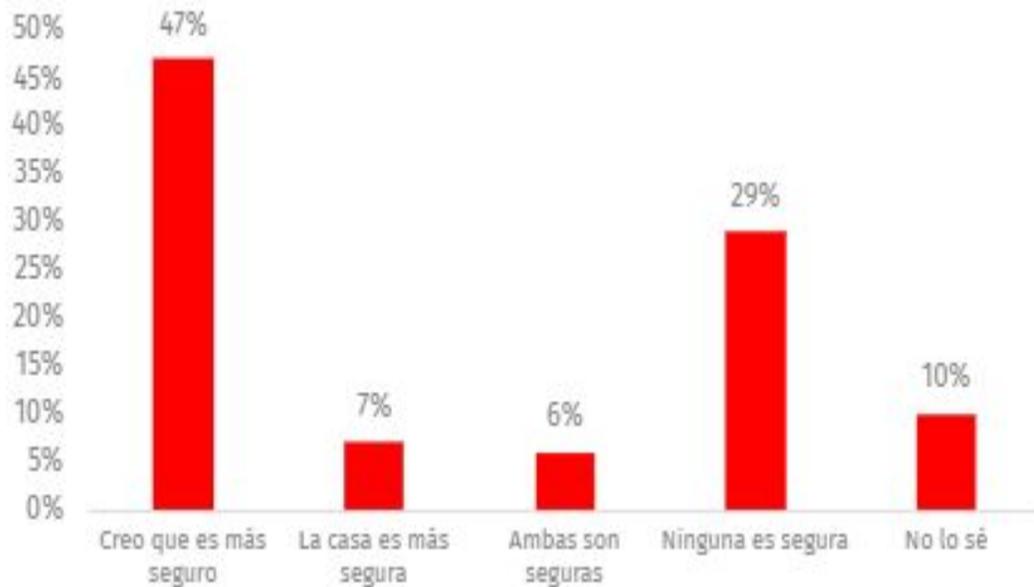
Qué medidas de seguridad aplica para ventanas y balcones



- 10% de los que viven en departamentos, tuvieron intrusiones o intentos de ingreso por balcones, ventanas o terraza

# Medidas de seguridad en hogares: por qué contratar una alarma conectada

Un departamento, ¿es más o menos seguro que una casa?



- Sólo el 3% de los que viven en un departamento piensan que una casa es segura
- De los que viven en casa, el 36% considera que ninguna de las dos opciones es segura
- Mientras que el 31% de los que viven en casa, creen que un dpto. es más seguro



## Técnicas de robos en viviendas

# Técnicas de robos en viviendas



**Bumping**  
(Abrir puertas  
sin forzar  
cerraduras)



**Impresioning**  
(Crear copia de llave  
sin tener acceso a la  
original)



**Treparse a las casas  
bajas**  
(Puede romper o  
trepar una reja para  
entrar a una  
propiedad)



**Utilizar una ganzúa  
para abrir la puerta**  
(A falta de llave,  
utilizan este elemento  
para abrir)



**Resbalón**  
(Correr el pestillo de  
la cerradura para  
entrar)

# Tipos de robos en viviendas

## Robos en casas solas

(Los ladrones aprovechan los momentos en los que los residentes no están para cometer robos. Esto es muy común durante el verano cuando la gente sale de vacaciones; o mismo en el receso invernal)

## Entraderas

(Los ladrones esperan a que una persona llegue a su casa para sorprenderla en la entrada. Por lo general, esperan a que guarde su auto en el garaje o, incluso, lo sorprenden cuando sale a sacar la basura)

## Descuidos en el hogar

(Muchas personas olvidan cerrar puertas y ventanas o activar la alarma, lo que representa la oportunidad perfecta para que los ladrones ingresen a una vivienda sin mayores inconvenientes. A veces utilizan la técnica del bumping)



En sus propias palabras

## Nuestros expertos



**Florencia Tsuji**

*Managing Director*



Las compañías que coloquen al cliente en el centro de cada decisión serán las que definan el futuro del sector de la seguridad. En Argentina nos une un propósito claro: cuidar a las personas y perfeccionar continuamente la atención con profesionales preparados para dar respuesta a cualquier situación los 365 días del año. Creemos firmemente que la capacitación constante es lo que nos permite crecer y adaptarnos, ofreciendo protección frente a los diferentes escenarios de riesgo durante las 24 horas del día durante los 365 días del año.



**Carlos Beltrán Rubinos**

*Director de Operaciones*



Estudiamos los datos de nuestro porfolio de clientes en hogares y comercios. Para profundizar el análisis, realizamos una muestra representativa integrada por hombres y mujeres en partes iguales, residentes en Capital Federal y Gran Buenos Aires. Los participantes se organizaron en grupos etarios de 30 a 45 años, de 46 a 60 y mayores de 61. El objetivo es comprender con precisión cuáles son las preocupaciones actuales y, a partir de ello, diseñar soluciones más específicas y ajustadas a cada perfil.

***Gracias***



[comunicacionexterna@verisure.com.ar](mailto:comunicacionexterna@verisure.com.ar)