



Cómo la Inteligencia Artificial redefine la seguridad

2025

OBSERVATORIO



Índice



Información general y fuentes



Radiografía de la Inseguridad en Argentina



Inseguridad en hogares y comercios



Comportamiento de las personas y estrategias de cuidado



Inteligencia artificial (IA) como respuesta a la inseguridad

Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure Alarmas es la **compañía referente en protección de personas, hogares y pequeños comercios**. Velamos por la seguridad de los **clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure, con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas**, en la Ciudad de Buenos Aires, desde donde **un equipo de personas** reciben y monitorizan los dispositivos que tenemos conectados en Argentina, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que Argentina sea un lugar seguro en el mundo, Verisure también tiene **presencia en 17 países** y brinda un servicio de calidad y confiable para los clientes.



Sobre el Informe “Cómo la IA redefine a la seguridad”

Fuentes:

- El estudio fue realizado por CIO Investigación, en marzo 2025.
- La muestra se desarrolló a partir de una encuesta a 300 personas mayores de 30 años que viven en AMBA.
- Con preguntas abiertas y cerradas y en un máximo de 13 minutos de demora por respuesta.
- Barómetro de Seguridad de Verisure
- País considerado: Argentina



Introducción

Contexto general y razón de ser de este Informe



Florencia Tsuji

M.d. Verisure Argentina

La seguridad es un derecho fundamental de las personas

Verisure lleva seis años trabajando por la **protección de personas, hogares y pequeños negocios**. En este tiempo, adquirimos un profundo conocimiento de la seguridad a partir de la combinación de tecnología de vanguardia con un excelente servicio operado por profesionales altamente cualificados.

En 2023, con motivo de nuestro 35° aniversario, inauguramos el Observatorio de Seguridad, la unidad de estudio de la compañía, que nació con la intención de proporcionar información sobre el estado y las tendencias de la seguridad en hogares y negocios de nuestro país.

Este Informe contextualiza los métodos de protección dentro de la población en general con una investigación de mercado y con datos de la Central Receptora de Alarmas de la compañía. Un retrato que es posible, en gran parte, gracias a la información que nos aporta nuestra CRA, con especialistas los 365 días del año durante las 24 horas cuidando los hogares y comercios.

Porque en Verisure, protegemos lo que más importa.

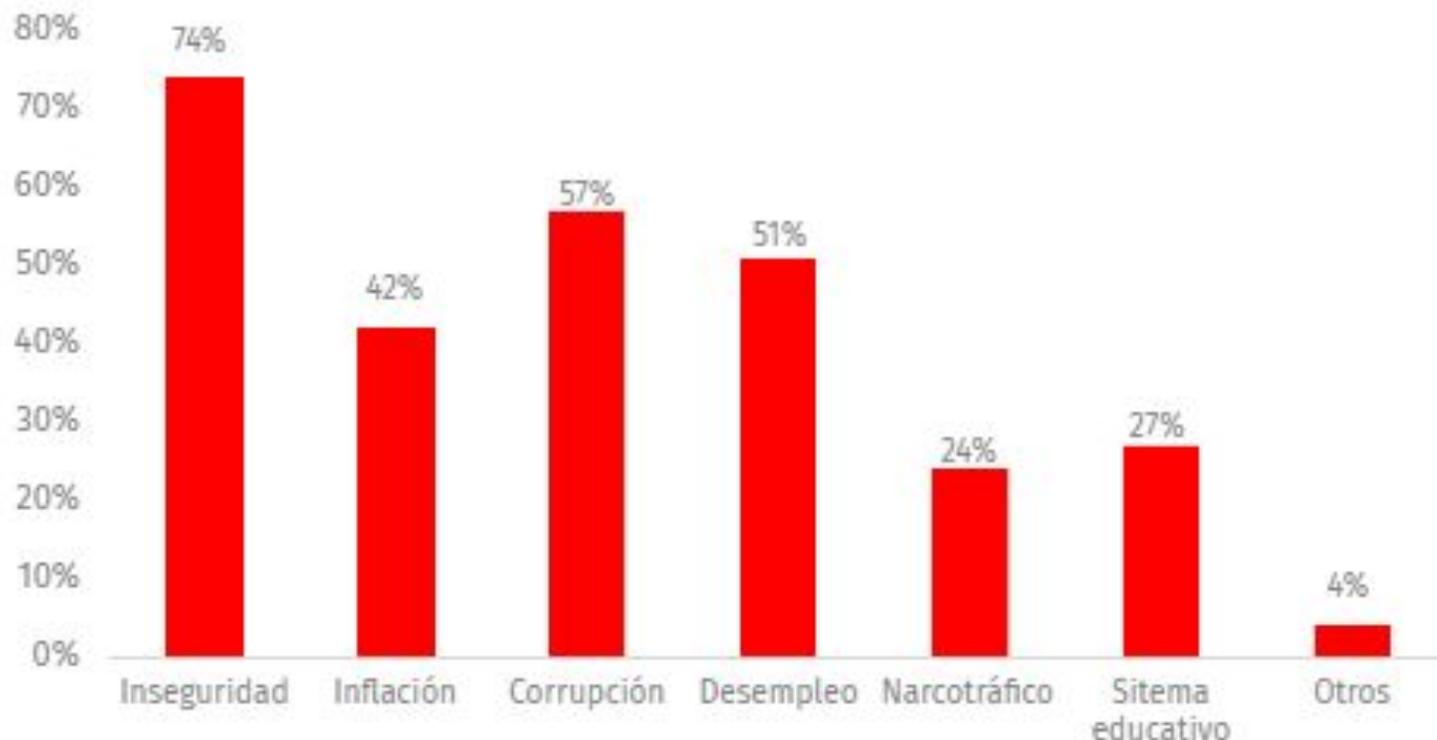
Cómo la Inteligencia Artificial (IA) redefine a la seguridad

Radiografía de la inseguridad



Radiografía de la Inseguridad

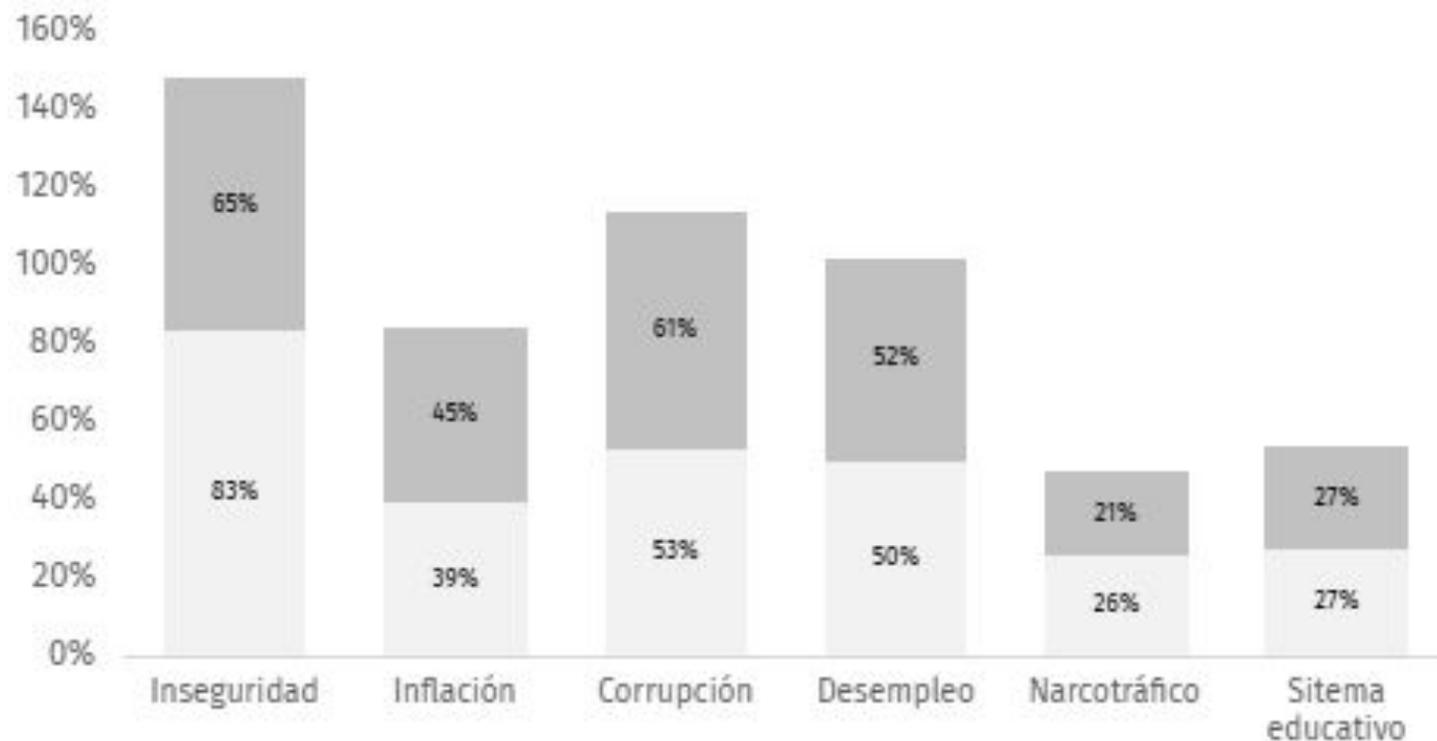
Principales problemas del país



- Aunque hay cambios en los porcentajes respecto al año anterior en los temas que más preocupan a la sociedad, la inseguridad permanece siempre en primer lugar.
- 9 de cada 10 residentes de GBA Oeste y Sur nombran a la inseguridad en las calles como uno de los principales problemas de la localidad donde residen.
- Más de la mitad (55%) encuentra que su localidad está más insegura que hace un año atrás. Sin embargo, este número es menor a los que dijeron lo mismo el año pasado (65%).

Radiografía de la Inseguridad

Problemas del país, según género

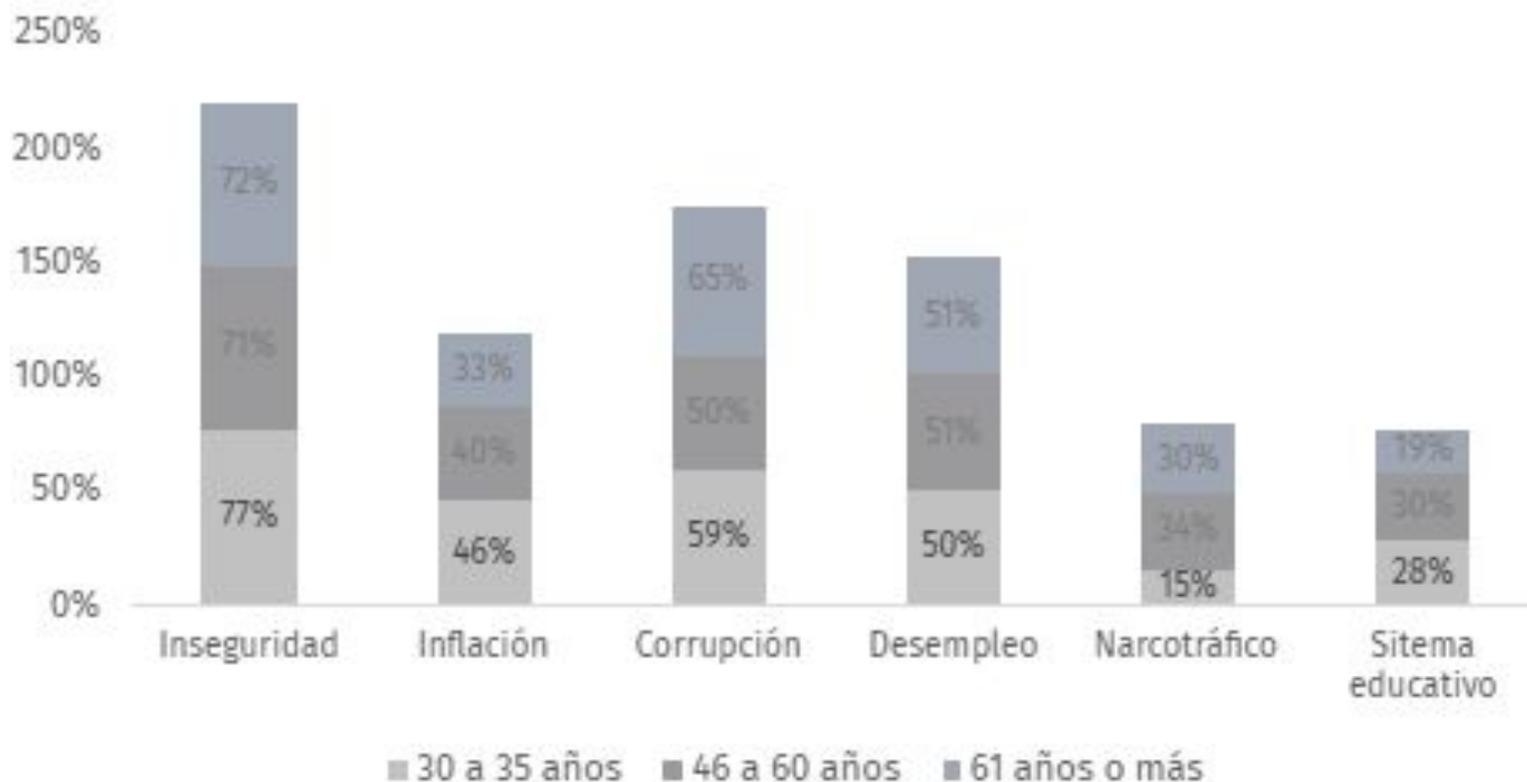


- Hombres
- Mujeres

- La inseguridad es el tema que más preocupa a ambos géneros: en el caso de las mujeres es el 83%, mientras que para los hombres esta cifra baja a 65%.
- Para ambos géneros, el “narcotráfico” y “el sistema educativo” son los temas que menos importan, mientras que el “desempleo” y la “corrupción” se ubican detrás de la “inseguridad”.
- Y otro dato que surge de manera paralela es que el 53% de los hombres considera que su ciudad está más insegura que hace un año, mientras que en las mujeres este número aumenta a 58%.

Radiografía de la Inseguridad

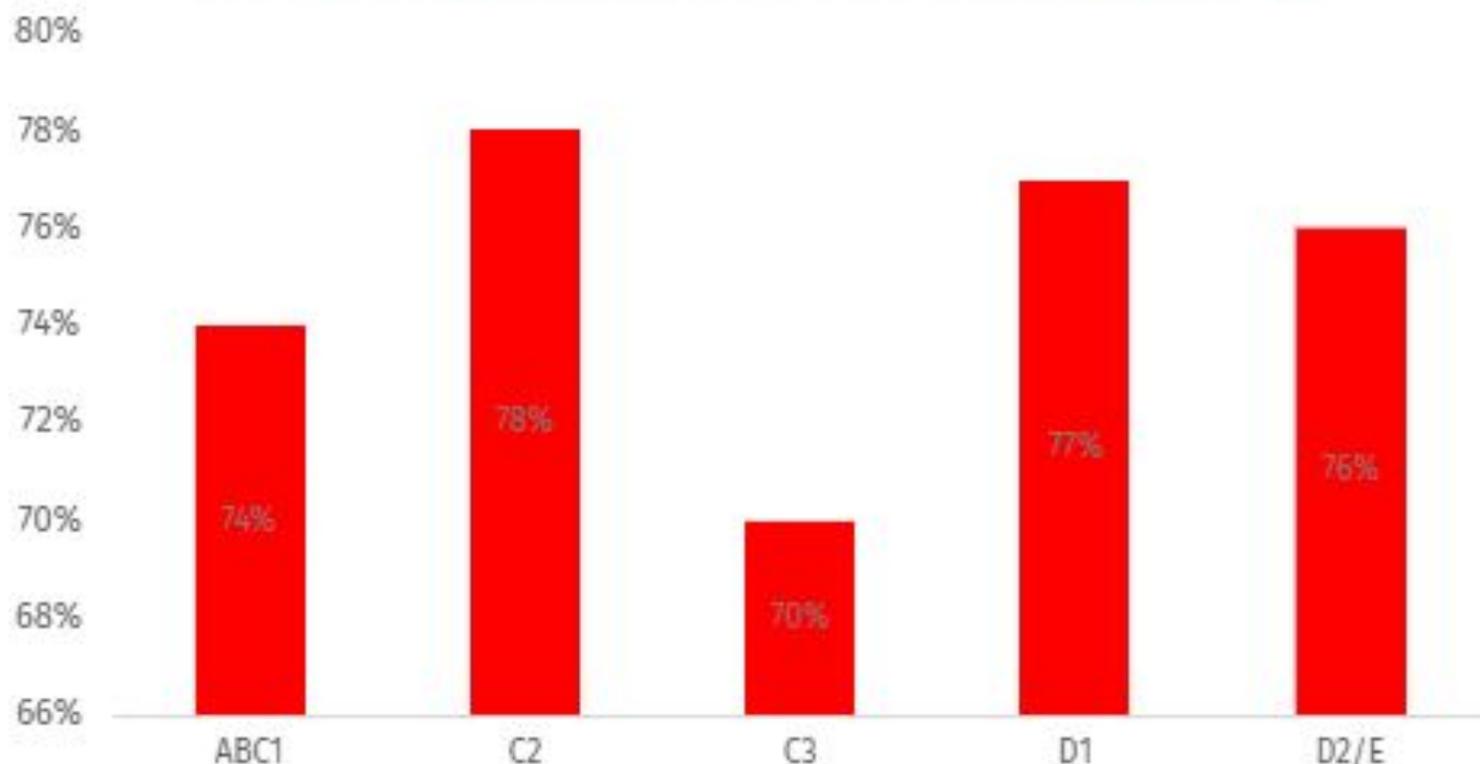
Principales problemas de país, según edad



- Todos los grupos etarios consideran que la inseguridad en las calles es uno de los principales problemas y en el segmento de 30 a 45 años preocupa también la inseguridad en el domicilio.
- Casi el 60% de las personas que viven en una casa afirmaron que la ciudad donde viven está menos segura que hace un año, mientras que para los encuestados que viven en un departamento este número es el 50%.
- La falta de medidas políticas es la opción más elegida de porqué las calles están más inseguras.

Radiografía de la Inseguridad

Principales problemas de país, según NSE



- La inseguridad en las calles es el problema más importante para todos los NSE. Sin embargo, la inseguridad en los domicilios es algo que preocupa especialmente al grupo C2.
- Los residentes en GBA Norte afirman en menor medida ser víctimas de delitos, mientras que CABA y GBA Oeste es donde más han aumentado quienes declaran serlo.
- El 66% de los encuestados afirmaron no tener un sistema de seguridad al momento de ocurrir un hecho de inseguridad.

- Esta división de clases está basada en la definición de [SAIMO](#)

Cómo la Inteligencia Artificial (IA) redefine a la seguridad



www.hermanos.co.za
021 422 1294

HERMANOS

LOOKING

Inseguridad en hogares y comercios

Datos del Barómetro de Seguridad



Inseguridad en comercios

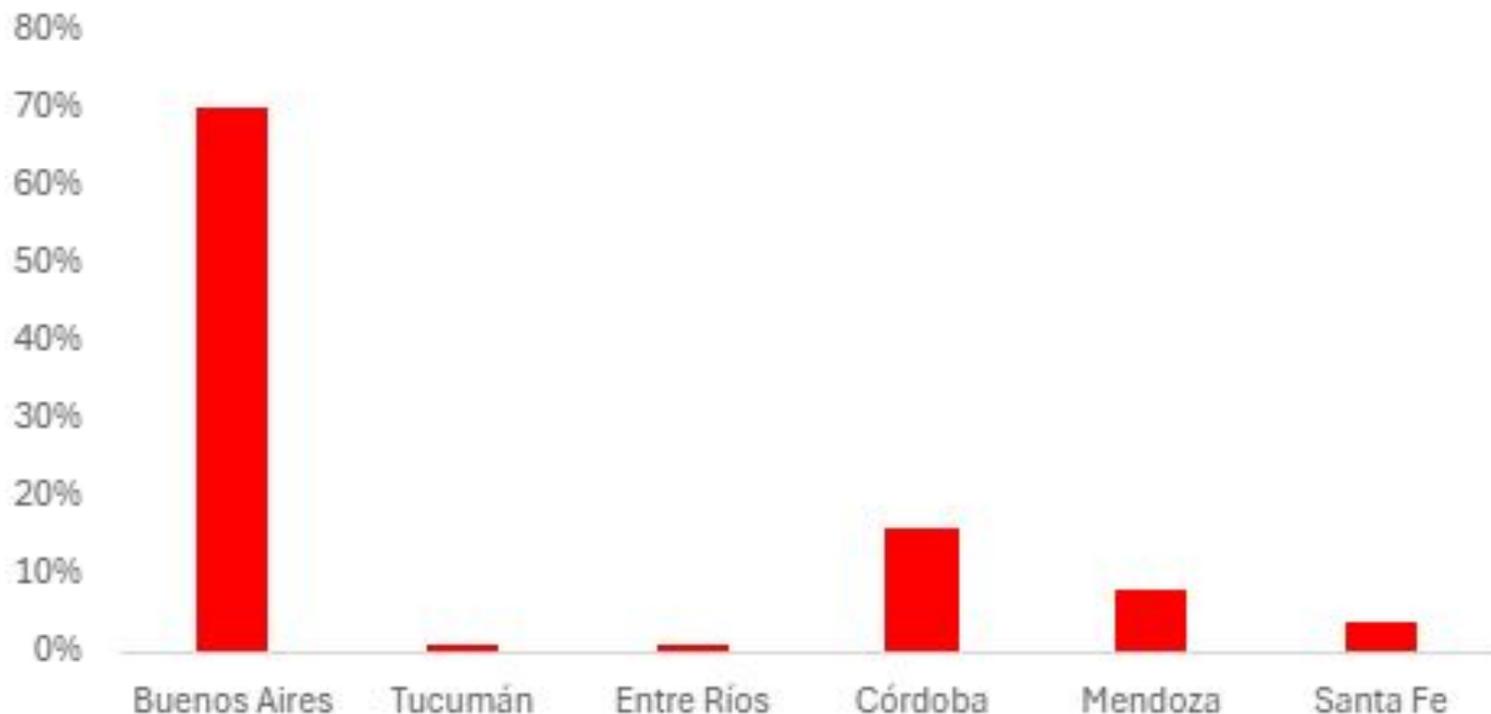
Porcentaje de reales



- En comparación con el año pasado, aumentaron la cantidad de casos.
- Los casos reales bajaron un 50% si se compara el primer cuatrimestre de 2025 vs 2024.
- Tanto en negocios como en residencias, durante el año pasado las 3 de la mañana es la franja con mayores casos de inseguridad. Sin embargo, en 2025 es la 2 de la mañana.

Inseguridad en hogares

Porcentaje de reales



- Buenos Aires fue la provincia durante el año pasado que más casos reales tuvo y se mantiene en 2025.
- El Sur de Buenos Aires es la zona que mayor cantidad de dispositivos tiene instalados y es seguida por zona Norte y, en tercer lugar, Oeste.

Cómo la Inteligencia Artificial (IA) redefine a la seguridad



Estrategias de cuidado


verisure

Estrategias de cuidado

Cómo cuida su vivienda de los intrusos

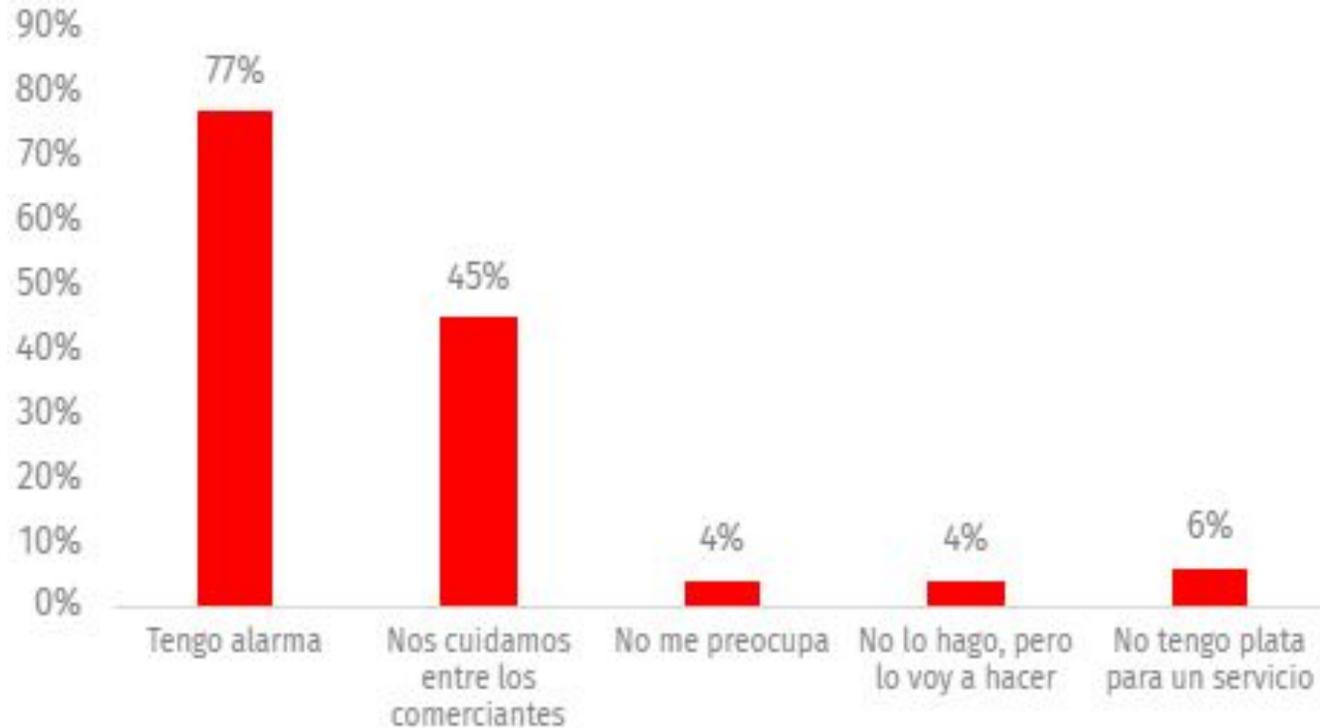


- Los jóvenes encuestados entre 30 y 45 años del nivel socioeconómico ABC1 son quienes utilizan con mayor frecuencia las alarmas.
- En comparación al año anterior, el cuidado comunitario se mantuvo con el mismo porcentaje, sin embargo, quienes viven en dptos. con seguridad 24 horas el porcentaje aumentó al doble.

- Todos los encuestados podían elegir entre más de una respuesta.

Estrategias de cuidado

Cómo cuida su comercio de los intrusos

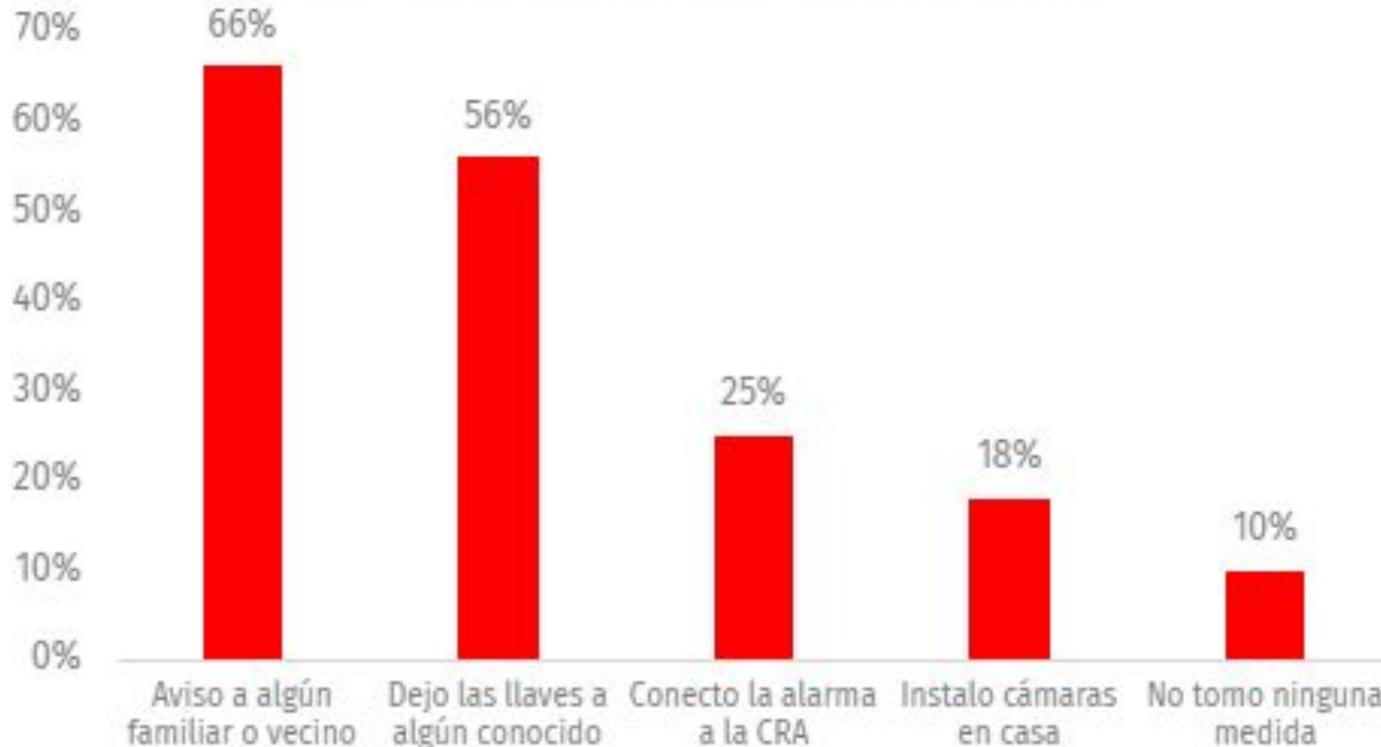


- A diferencia de las residencias, entre los comerciantes el uso de las alarmas reemplaza al cuidado entre los vecinos.
- El cuidado comunitario bajó de 66% entre los encuestados el año pasado a 45%, en 2025.
- Entre quienes consideran instalar un servicio de alarma aumentó de 3% a 4%, lo que representa un leve crecimiento de la demanda.

- Todos los encuestados podían elegir entre más de una respuesta.

Estrategias de cuidado

Cuidados durante las vacaciones



- Todos los encuestados podían elegir entre más de una respuesta.

- Lo que **más preocupa** a los encuestados cuando se van de vacaciones es que **“entren a su casa” y les roben**.
- Sufrir algún tipo de emergencia durante el viaje en la casa y vivir una inundación no esperada fueron las dos opciones que más crecieron.
- Y el verano es, sin dudas, el momento más elegido para irse de vacaciones. Y la opción de “hace mucho que no salgo de vacaciones” aumentó de 14 a 20% entre los encuestados.

Cómo la Inteligencia Artificial (IA) redefine a la seguridad

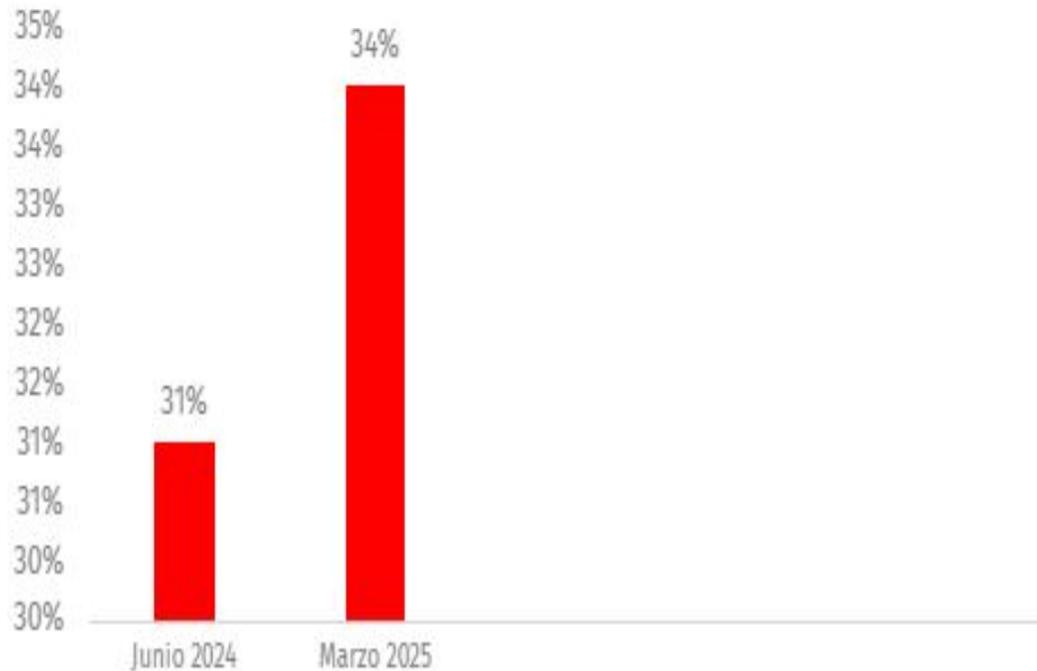


**IA como respuesta a la
inseguridad**

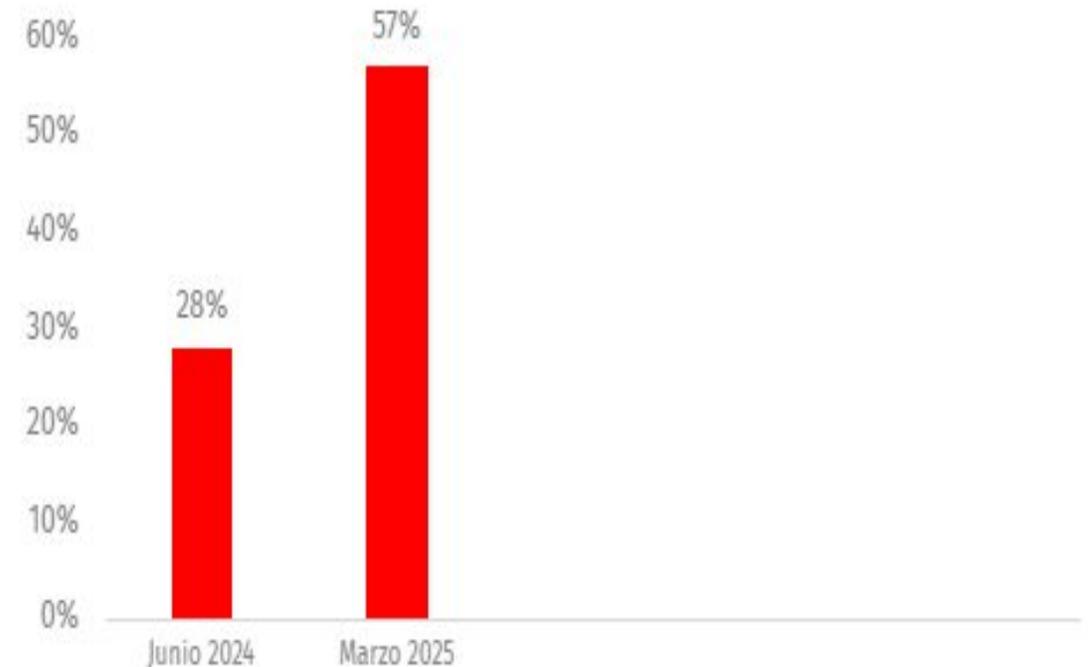


IA como respuesta a la inseguridad

¿Tenía un sistema de seguridad al momento del hecho?



¿Instaló un sistema de seguridad luego del hecho?



- Además, el 82% de las personas encuestadas afirmó que tiene en cuenta el horario de regreso a sus casas.

IA como respuesta a la inseguridad



Con este dispositivo es posible consultar imágenes y videos con audio bidireccional y evitar intrusiones actuando de inmediato



También es posible recibir notificaciones en tiempo real. En el caso de que la cámara detecte algún tipo de actividad, se informará al instante a través de la app.



Gracias al análisis inteligente de imágenes, es posible distinguir animales, personas y vehículos. Además, cuenta con un foco de luz disuasoria.



En sus propias palabras

Nuestros expertos



Florencia Tsuji

Managing Director



Las empresas que prioricen al cliente en cada decisión marcarán el futuro en el sector de la seguridad. En Argentina compartimos un objetivo común: proteger a las personas y mejorar constantemente la atención al cliente, con profesionales capacitados para responder a las exigencias de cada situación los 365 días del año. Estamos convencidos de que la preparación fortalece nuestra capacidad de crecer y adaptarnos frente a los distintos escenarios de riesgo las 24 horas del día



Carlos Beltrán Rubinos

Director de Operaciones



Desde el Observatorio de Seguridad analizamos la información que surge de nuestro portfolio de clientes en hogares y comercios. Para profundizar decidimos realizar una muestra equilibrada, conformada por un 50% de mujeres y un 50% de hombres, residentes en CABA y las zonas Norte, Sur y Oeste. Además, dividimos a los participantes en tres rangos etarios: de 30 a 45 años, de 46 a 60, y mayores de 61. El objetivo es entender mejor las preocupaciones actuales y así poder ofrecer soluciones más específicas y adecuadas a cada perfil

Gracias



comunicacionexterna@verisure.com.ar