



# La percepción de la inseguridad en hogares y negocios

2024

OBSERVATORIO



# Índice

---

- 1 Información general y fuentes
- 2 Visión general: Latam vs. Europa
- 3 Principales problemas de Argentina
- 4 Localidades: problemas y factores
- 5 Inseguridad: niveles socioeconómicos y factores
- 6 Percepción de la inseguridad por edades
- 7 Zonas críticas

### Sobre Verisure Alarmas



**Verisure en Argentina** es la compañía referente en protección total, tanto dentro como fuera de hogares y pequeños negocios. Protegemos a más de **87.000 clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros más de **1.800 profesionales** y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de más de **600 ingenieros**, quienes llevan a cabo su labor en nuestro propio centro de I+D.

Contamos, además, con la Central Receptora de Alarmas (CRA), con sede en la Ciudad de Buenos Aires, desde donde se reciben y monitorizan los **más de 1.192.991 dispositivos** que tenemos conectados en Argentina.

Ese es precisamente nuestro valor diferencial, contar con un equipo formado por expertos en seguridad que está **24 horas al día, los 7 días de la semana**, velando por la protección de nuestros usuarios, activando los protocolos de emergencia cuando es necesario.

Verisure es una multinacional de seguridad, **con presencia en 17 países y con más de 28.000 colaboradores** que protegen a **más de 5.1 millones de clientes**.

### Sobre el Informe *La percepción de la inseguridad en hogares y negocios*

#### Fuentes:

- Estudio de CIO Investigación para Verisure.
- Muestra de 300 personas en Capital Federal, zona norte, sur y oeste.
- 50% mujeres y 50% hombres.
- El 32% de los encuestados tienen entre 18 y 35 años; el 24% son de 36 a 45 años y el 43%, 46 o más.
- El 52% no tiene hijos de 17 años o menos viviendo en el hogar versus el 48% que convive con sus hijos de 17 años o menos.
- Período de tiempo analizado: últimos seis meses de 2024.
  
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure.
  
- Estudio de Kantar para Securitas Direct.
- Período de tiempo analizado: 2023.
- Países considerados: España, Francia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Suecia, Bélgica (Flandes y Valonia), Países Bajos, Italia, Reino Unido, Portugal, Alemania, Irlanda, Argentina, Brasil, Perú y Chile.



# Información general

Contexto general y razón de ser de este Informe



Florencia  
Mariko Tsuji

*M.d. Verisure Argentina*

## *La seguridad es un derecho fundamental de las personas*

**Verisure** lleva cinco años en Argentina trabajando por la *protección de personas, hogares y pequeños negocios*. En este tiempo, adquirimos un profundo conocimiento de la seguridad que nos llevó a ser líderes y referentes, a partir de la combinación de tecnología de vanguardia con un excelente servicio operado por profesionales altamente cualificados.

En 2023, con motivo de nuestro 35º aniversario, inauguramos nuestro **Observatorio de Seguridad**, una herramienta que nace con la ambición de proporcionar información sobre el estado y tendencias de la seguridad en hogares y negocios de nuestro país.

En este Informe que publicamos bajo el título de “**La percepción de la inseguridad en hogares y negocios**” contextualiza los hechos de inseguridad dentro de la población en general con una investigación de mercado y a datos internos de la Central Receptora de Alarmas. Un retrato que es posible, en gran parte, gracias a la información que nos aporta nuestra CRA, con especialistas *los 365 días del año durante las 24 horas* cuidando los hogares y los negocios. Es allí desde donde *1.800 profesionales velan por la protección de más de 87.000 clientes*.

**Porque en Verisure, protegemos lo que más importa.**

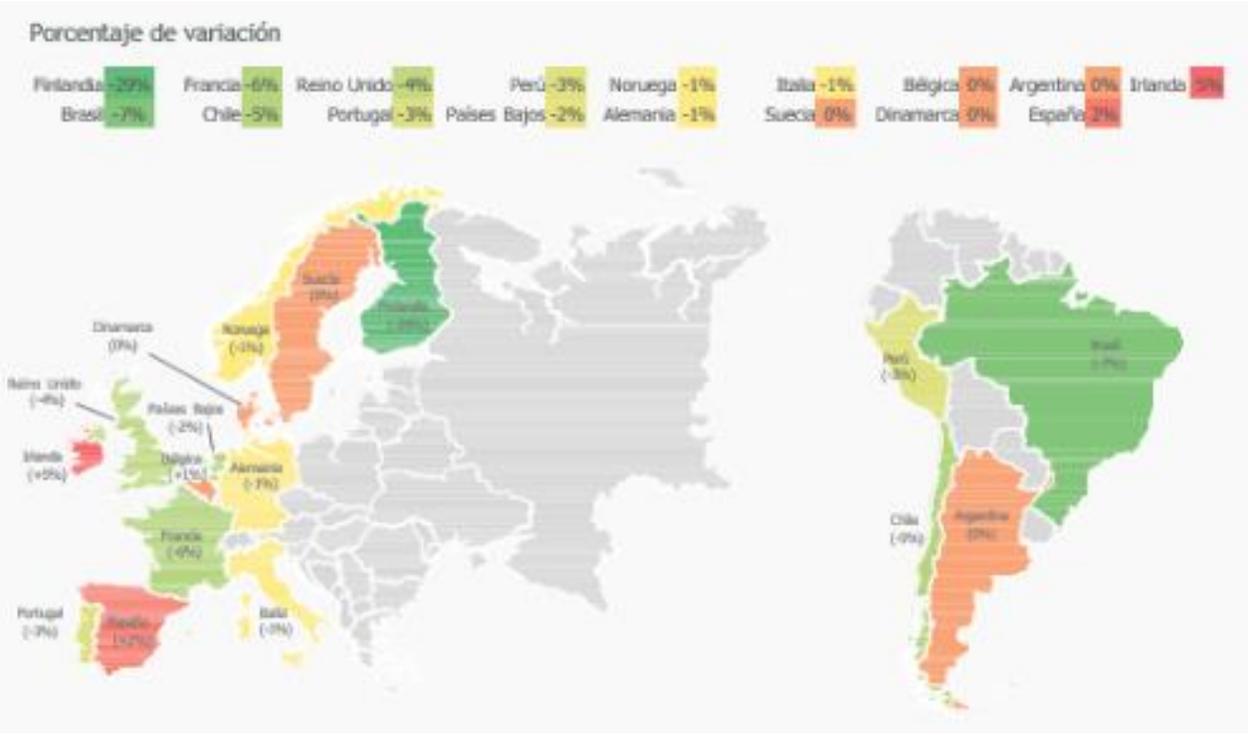


## Visión general: Latam vs. Europa

2

# Visión general: Latam vs. Europa

## Índice de la tranquilidad



Fuente: Informe de Kantar. Datos de 2023.

- El Índice de la tranquilidad se calcula gracias a un estudio que toma en cuenta la relevancia que tiene para las personas sufrir una intrusión y sus posibilidades. Se establecen niveles que oscilan entre 0 (ninguna preocupación) a 200 (máxima preocupación).
- En cuanto a la percepción de seguridad en el hogar, se evidencia una clara **diferencia entre parte de Latam y Europa.**
- Los países como **Argentina, Italia, Chile, Perú y Francia lideran este ranking**, mientras que Finlandia, Noruega, Suecia, Alemania y Reino Unido muestran los niveles más bajos de preocupación.
- En Latam, Chile lidera la preocupación, mientras que Brasil se ubica en el extremo opuesto con el menor nivel de inquietud.
- En la categoría "robos fuera del hogar" **Argentina está en el top 3.**

## Principales problemas de Argentina

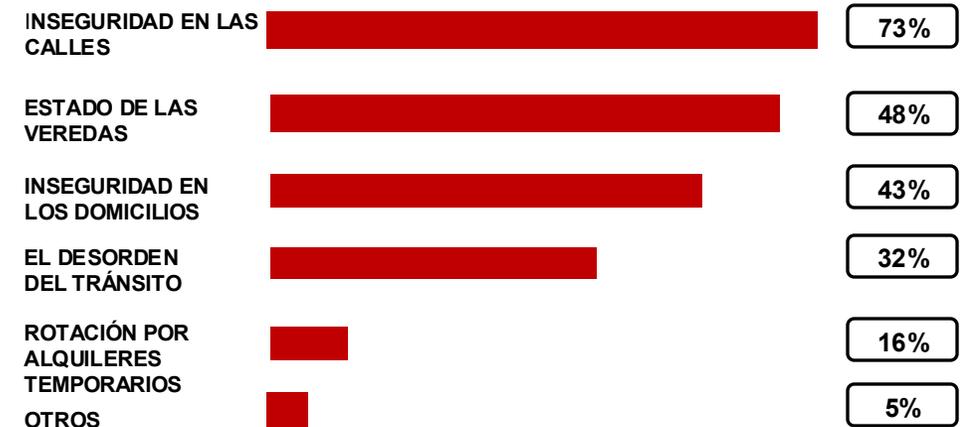


# Principales problemas de Argentina

¿Qué factores considera que hacen más inseguras a las ciudades?

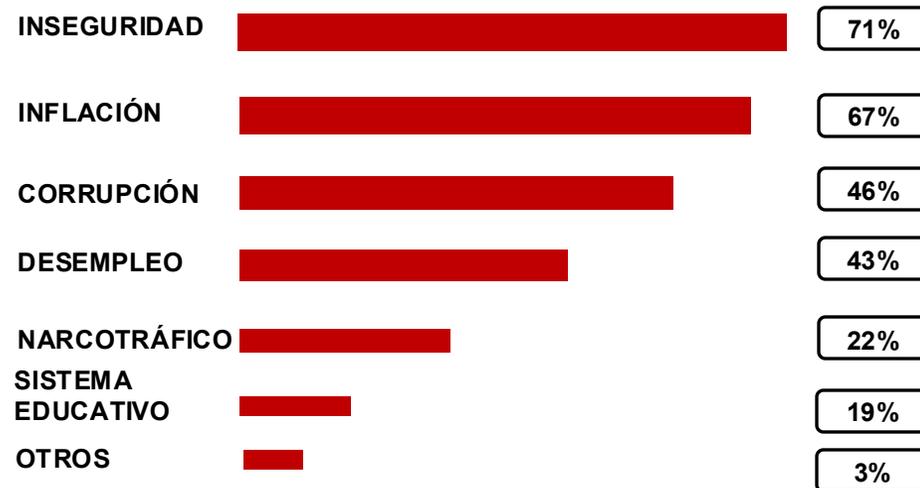


¿Y de la localidad en la que reside?



# Principales problemas de Argentina

¿Cuáles son los problemas del país?



- Mujeres y hombres opinan que el principal problema para los argentinos es la inseguridad.
- La percepción de la inseguridad, según el informe, es del 71%, seguido por la inflación (67%) y corrupción (46%).
- Más abajo, aparece el desempleo (43%), el narcotráfico (22%), el sistema educativo (19%) y otros (3%).



Localidades: problemas y factores

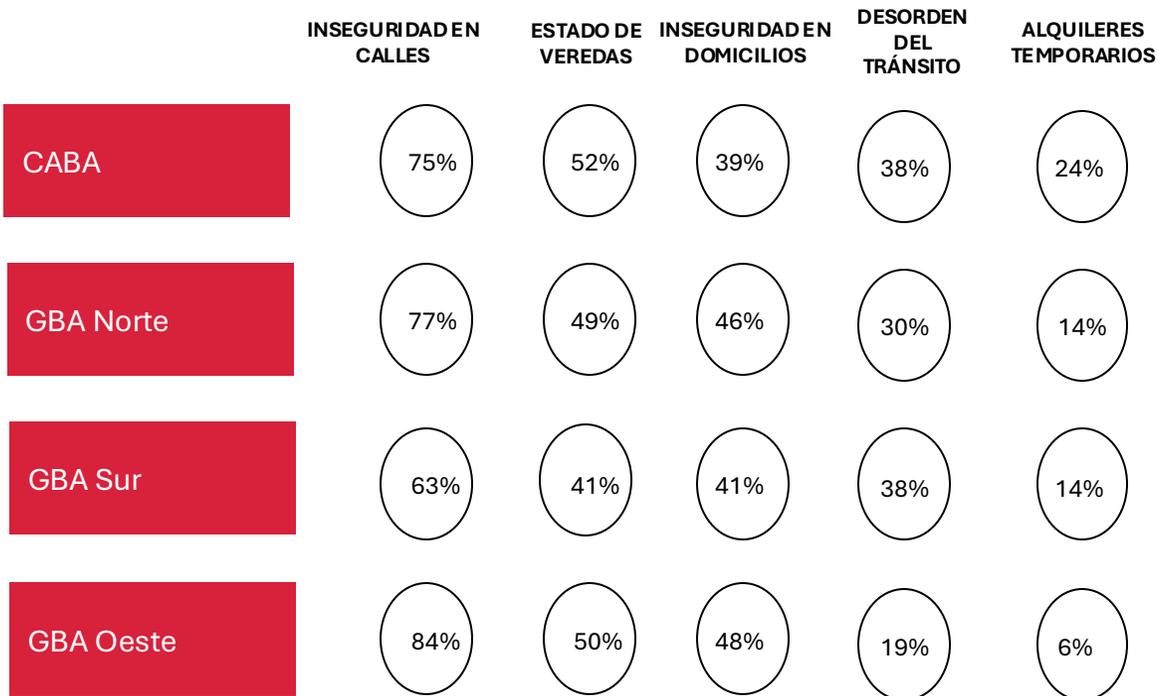
## Localidades: problemas y factores

¿Cuáles de los siguientes cree que son los principales problemas del país?

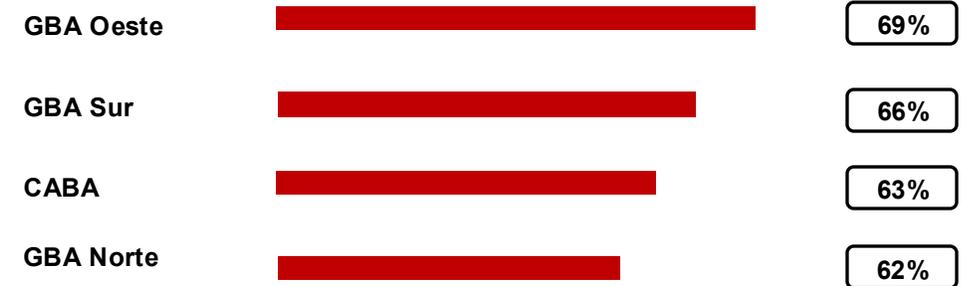
	INSEGURIDAD	INFLACIÓN	CORRUPCIÓN	DESEMPLEO	NARCOTRÁFICO	SISTEMA EDUCATIVO
CABA	76%	73%	46%	46%	20%	18%
GBA Norte	76%	78%	43%	48%	26%	16%
GBA Sur	60%	59%	45%	40%	19%	19%
GBA Oeste	77%	60%	50%	39%	26%	24%

## Localidades: problemas y factores

¿Cuáles de los siguientes cree que son los principales problemas de la localidad donde reside?



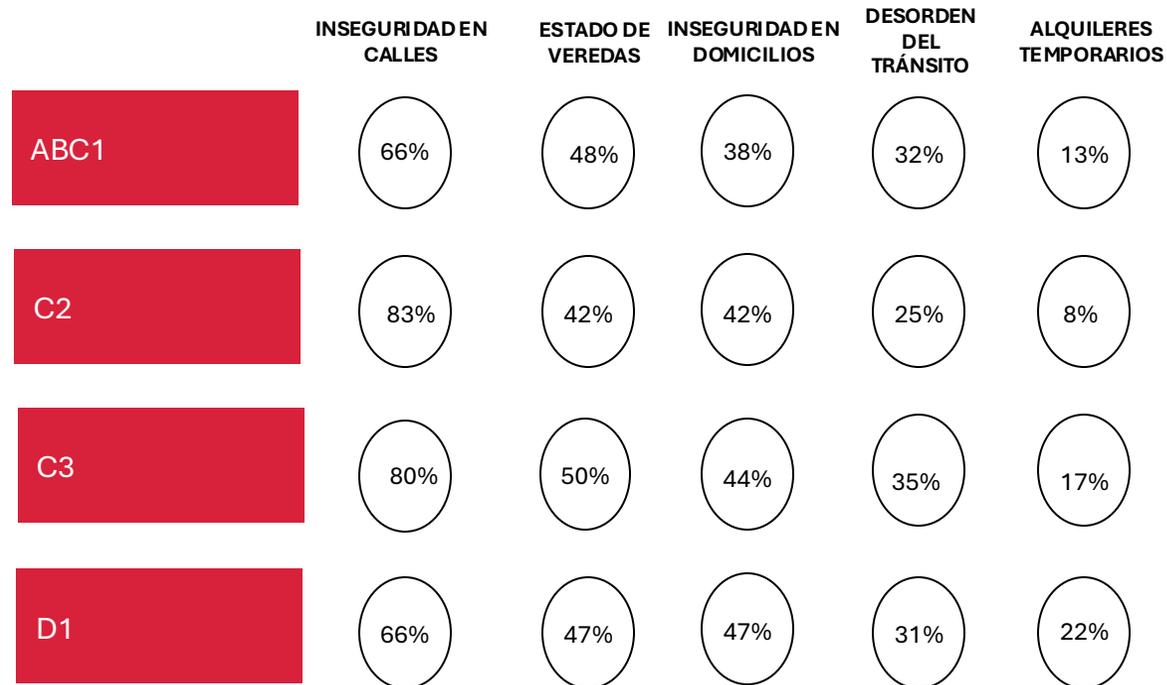
¿Cree que la localidad donde reside está menos segura que hace un año?



## Inseguridad: niveles socioeconómicos y factores

# Inseguridad: niveles socioeconómicos y factores

¿Cuáles de los siguientes cree que son los principales problemas de la localidad / ciudad donde reside?



Referencias: ABC1 (Alto) - C2 (medio alto) - C3 (medio típico) - D1 (medio bajo) - D2/E (bajo)

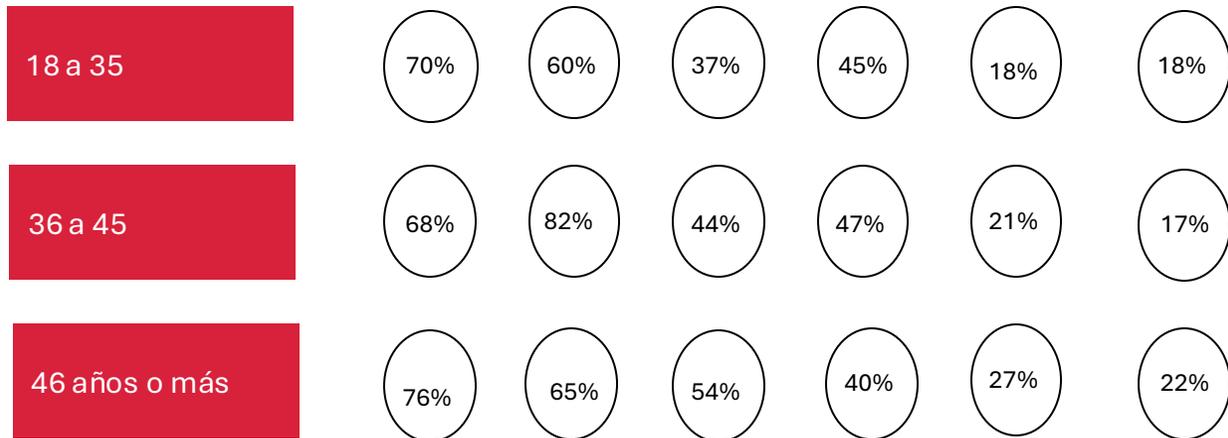


## Percepción de la inseguridad por edades

## Percepción de la inseguridad por edades

¿Cuáles cree que son los principales problemas del país?

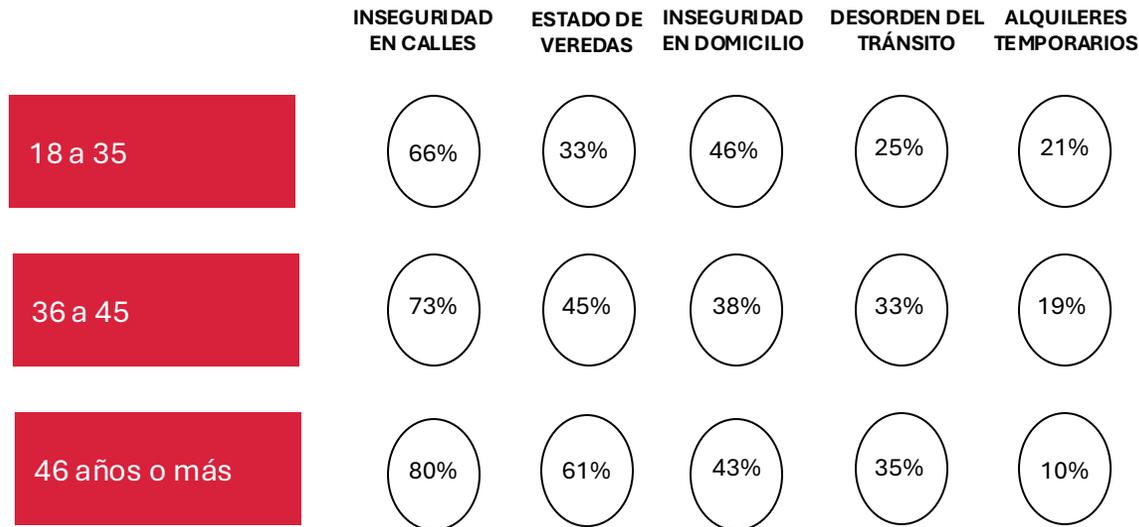
INSEGURIDAD INFLACIÓN CORRUPCIÓN DESEMPLEO NARCOTRÁFICO SIST. EDUCATIVO



- Lo que más le preocupa a la población de 36 a 45 años es la inflación, a diferencia del segmento de 18 a 35 y al de 46 o más que es la inseguridad.

## Percepción de la inseguridad por edades

¿Cuáles de los siguientes problemas cree que son los principales de la localidad donde reside?



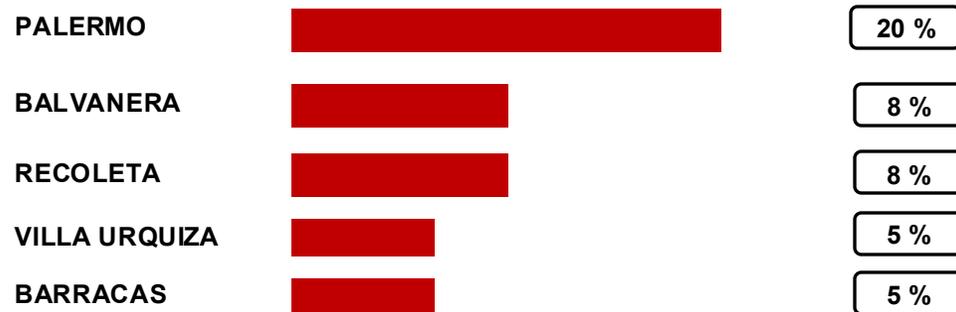
- Cuando se hace referencia al lugar donde viven, aumenta la preocupación de los dos segmentos de mayor edad y disminuye entre los más jóvenes.



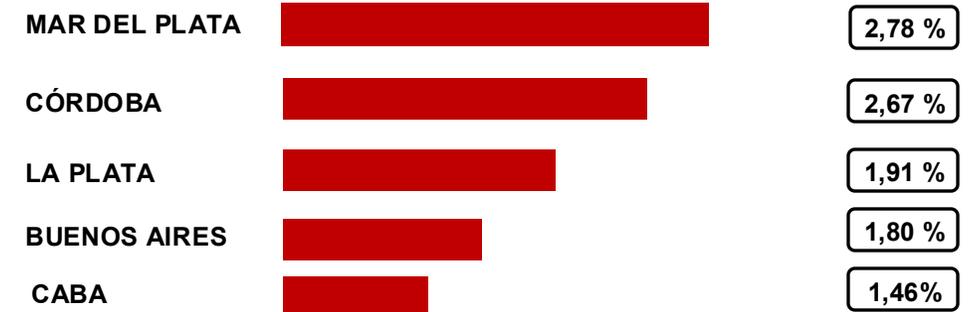
Zonas críticas

## Zonas críticas

Sobre un total de **87.000 clientes** de Verisure en Argentina, estos son los cinco **barrios** que más incidentes reales tuvieron durante el primer semestre de 2024.



Sobre los incidentes reales detectados por Verisure, estas fueron las cinco **provincias** que más casos tuvieron en el primer semestre de 2024.



*Cabe destacar que más allá de los porcentajes, la cantidad de casos que hubo en Buenos Aires fue mayor a todas las demás localidades.*

# Zonas críticas

Por franjas horarias

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
0-1	Red						
1-2	Red						
2-3	Red						
3-4	Red						
4-5	Light Red						
5-6	Light Red						
6-7	Light Red						
7-8	Light Red						
8-9	Yellow						
9-10	Yellow						
10-11	Green						
11-12	Green						
12-13	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Green
13-14	Red	Green	Red	Green	Red	Green	Green
14-15	Green						
15-16	Green						
16-17	Yellow						
17-18	Yellow						
18-19	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Red
19-20	Light Red						
20-21	Light Red						
21-22	Red						
22-23	Red						
23-24	Red						

- Las intrusiones ocurren, por lo general, de noche ya sea de madrugada o al final del día.
- La mayor cantidad de incidentes reales se producen desde las 21 hasta las 4 de la mañana durante toda la semana.
- Durante el día ocurren menos casos, aunque hay excepciones, entre las 12 y las 14
- Plazas de referencia: **CABA, La Plata, Córdoba, Mendoza, Rosario y Mar del Plata** por ser las que mayor cantidad de casos tuvieron, según el Observatorio de Seguridad de Verisure.

Los días y horarios en los que más intrusiones ocurren en comercios y hogares se analizan en base al número de saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas de Verisure.



# Nuestros expertos

En sus propias palabras



Florencia  
Mariko Tsuji

*M.d. Verisure Argentina*



Las compañías que pongan al **cliente en el centro** de sus decisiones liderarán el camino al futuro del sector de la seguridad. En Argentina tenemos un propósito en común que es el de **proteger personas** y mejorar la atención al cliente día a día con profesionales capacitados, según las demandas que requieran cada incidente. Estamos firmemente convencidos que **estar preparados perfecciona nuestra capacidad de desarrollo ante los distintos escenarios de riesgo**



Carlos  
Beltrán Rubinos

*Director de Operaciones*



La seguridad va a ser, más que nunca, una materia que implique a toda la sociedad. En este escenario cobra **vital importancia** la colaboración público-privada por lo que, un trabajo en equipo siempre termina dando buenos resultados. La seguridad es un derecho fundamental de las personas y el desarrollo de las nuevas tecnologías nos permitirán seguir allanando el camino hacia una sociedad más segura.

OBSERVATORIO



***Gracias***

**Contactate con nosotros:**

[comunicacionexterna@verisure.com.ar](mailto:comunicacionexterna@verisure.com.ar)

**Visita nuestra web:**

<http://www.verisure.com.ar>

